

威海市环翠区嵩山街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2023 年威海市环翠区嵩山街道办事处信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市环翠区人民政府网站（网址：http://www.huancui.gov.cn/col/col57850/index.html?vc_xxgkarea=113710020629557423）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市环翠区嵩山街道办事处联系（地址：威海市环翠区珠海路东骏阅山小区 57 号楼嵩山街道办事处，电话：5552009）。

一、总体情况

2023 年，嵩山街道办事处紧紧围绕习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，进一步提高重视程度，坚持围绕中心、服务大局，持续提升政务公开标准化、规范化和信息化水平，推动政务公开工作提质增效，全面推进街

道政务公开工作深入开展。

1.主动公开方面。

2023年，嵩山街道办事处坚持围绕中心、服务大局，持续提升政务公开标准化、规范化和信息化水平，推动街道政务公开工作提质增效，通过政府网站、政务微博、政务微信公开信息1700余条，共接收群众咨询约4430人次，其中现场咨询约530人次，电话咨询约3900人次。2023年，嵩山街道办事处未公开过政策解读或政策回应等信息。

2.依申请公开工作方面。2023年，嵩山街道办事处严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关法规文件规定，进一步完善依申请公开工作登记管理、调查、归档等各个环节的程序、标准和责任划分，依法依规及时准确予以答复反馈。2023年，办事处共接收到政府信息公开申请2件，较2022年增加2件，办结1件，转下年办结1。

3.政府信息管理方面。2023年，办事处根据《关于印发2023年山东省政务公开工作要点的通知》、《关于印发2023年威海市政务公开重点工作及责任分工的通知》等文件的规定，进一步完善规范性文件管理，强化政务公开专区建设，提高在专区开展政策解读、流程演示等活动的的能力，推动公开和基层办事服务的深度融合。进一步规范政府信息主动公开目录，强化政府信息全生命周期管理。提高提升政务公开保密审查水平，严格落实政府信息公开“三审”制度，重要信息多人审看、专人把关，确保表述规范、内容准确，进一步提高街道公开工作水平，促进街道政务公开工作再上新台阶。

阶。

4.平台建设方面。2023年，嵩山街道办事处进一步加强政务新媒体管理，强化政府信息公开功能，完善信息发布转载审核制度，强化检测预警和风险排查。同时探索政府网站和政务新媒体联动机制，实现政府网站和政务新媒体信息同步发布、办事服务同质高效。

5.监督保障方面。2023年，嵩山街道持续完善和落实信息公开审核和发布机制，严格落实信息发布、保密审核等制度，定期研究、协调解决政务公开重点难点问题，确保政府信息公开权威性、准确性，推进更高水平公开。年召开培训会议2场，有效提升业务培训的时效性、实操性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新 出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其	0	0	0	0	0	0	0	

	政府信息公开申请							
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是部门文件公开属性不明确，公开不及时。红头文件制发后公开属性不清晰，没有做到应公开尽公开，公开时效性差。二是政务公开队伍专业化水平较低。没有建立起责任心强、专业素质高的政务公开队伍，政务信息报送效率低。

下步打算：2024年，办事处将以实效、实用、实操为导向，定期举办业务培训班，培养起既懂公开业务又懂网站技术的复合型人才队伍，进一步提高政务公开队伍的专业化水平，明确文件公开属性，推动政务公开工作不断深化细化。

六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：2023年威海市环翠区嵩山街道办事处未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2023年嵩山街道办事处共承办市人大代表建议0件、政协提案0件。目前，

已全部办理完成，办复率 100%，办理结果为A类 0 件、BCD 类分别 0 件。

3.落实上级年度政务公开工作要点情况

2023 年，嵩山街道办事处严格落实上级关于政务公开工作要求，规范政务公开专栏建设，强化政务公开基本目录动态管理，确保各项上级年度政务公开工作要点落实。

4.其他方面：

依申请公开方面，嵩山街道根据《环翠区政府信息依申请公开办理答复工作规范》及辖区实际，制定《嵩山街道依申请公开办理流程》，对依申请公开的受理主体、受理方式和受理流程等进行明确规定，切实提高依申请公开办理的专业化水平。建立业务员办理、分管领导审核、主要领导复核的三级审查制度，同时建立部门联动机制，根据信息申请领域不同，由相关领域业务科室协助提供信息，确保答复规范、及时、有效。

基层政务公开标准化规范化方面，嵩山街道严格执行公文属性认定制度，细化政府制发文件种类，新增信访件文号、上行文文号，对文件公开属性进行明确区分，有效提高政府信息公开中制发文件公开的及时性和规范性。