

# 威海市环翠区人民政府

## 2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2022 年威海市环翠区人民政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进措施、其他需要报告的事项共 6 部分组成。报告中所列数据的统计时限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。报告电子版可在威海市环翠区人民政府门户网站（<http://www.huancui.gov.cn/col/col82465/index.html>）下载。如对本报告有疑问，请与威海市环翠区政府办公室政务公开科联系（地址：威海市新威路 75 号；邮编 264200；电话：0631-5210696）。

### 一、总体情况

2022 年，威海市环翠区人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，紧紧围绕国家、省、市关于政务公开工作的决策部署和区委、区政府年度重点工作，持续推动政务公开工作平稳有序展开，以公开促落实、促规范、促服务作用日益凸显。

**1.主动公开。**一是加强法定基础内容信息公开。做好政府文件

公开，全年主动公开政府发文 203 件，发布多种形式的解读材料 152 件。做好政府会议公开，主动公开政府常务会议 13 次、全体会议 1 次和专题会议 6 次，发布会议解读材料 89 件。做好政务服务事项动态调整，完善事项办理指南 616 条，其中行政处罚事项 536 条、行政强制事项 32 条、其他政务服务事项 48 条。二是推进重点领域信息公开。主动公开营商要闻 874 条、政策文件 612 条，发布防疫工作信息 150 条、疫情通报信息 214 条，公开义务教育、食药安全、社会救助、稳岗就业、养老服务、公共文化服务、涉农补贴等领域信息 804 条。

**2.依申请公开。**2022 年，环翠区新收政府信息公开申请 85 件，上年度结转办理 3 件，均在规定时间内办理答复，和去年政府信息公开申请的数量相比增加 32.8%，其中关于房地产行业监管方面的信息申请数占总量的比例达 50%以上。本年度共收到政府信息公开申请方面的行政复议 1 件，结果维持 1 件；未发生行政诉讼案件。

**3.政府信息管理。**一是严格落实政府信息公开发布审核制度和保密审查制度，确保信息公开工作规范高效。二是优化调整《2022 年政府信息公开主动公开目录》。三是做好山东省政府文件集中公开和数据联通工作，按照“应公开、尽公开”的原则，累计公开规范性文件 34 条、区政府和区政府办公室文件 76 条、部门文件 778 条。四是做好政府信息全生命周期管理，2022 年新制发规范性文件 14 件，宣布废止和失效 9 件，均动态标注文件有效性。

**4.政府信息公开平台建设。**一是做好政府门户网站建设，以加

强政务公开、提高办事服务便利度为目标，推进信息公开和互动页面改版升级，开拓信息公开的多元展现模式。二是做好政务新媒体管理，健全新媒体 14 天预警监管和定期抽查通报机制，强化内容建设和部门协同联动，及时准确传递党和政府权威声音。三是高质量编辑《环翠区人民政府公报》，全年发行公报 4 期，实现数字化检索。四是优化政务服务大厅信息公开平台建设，开设政策咨询窗口，提高政策咨询服务水平。

**5.监督保障。**一是加强组织领导。年内召开政务公开领导小组会议 1 次，印发《2022 年威海市环翠区政务公开重点工作及责任分工方案》。二是做好培训指导。年初制定政务公开专项培训计划，年内开展培训 3 次，累计培训 150 余人次。三是强化考核督导。采用“日常抽测、季度检查、年度评估”相结合的方式对各单位政务公开工作进行常态化监管，推进各项评估指标内容落实。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	14	9	24
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	41869		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4050		

行政强制	6731
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	5874

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		82	3	0	0	0	0	85	
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	15	0	0	0	0	0	15	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	4	0	0	0	0	0	4	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	19	0	0	0	0	0	19
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	0	2
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	37	3	0	0	0	0	40
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	3
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

(六) 其他处理	4	0	0	0	0	0	4
(七) 总计	85	3	0	0	0	0	88
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### 存在问题:

一是政策咨询的智能问答和精准推送功能有待进一步优化，二是政策文件解读质量还需进一步提升，三是村务公开标准化规范化工作有待进一步深化。

##### 解决措施:

一是不断改进政策咨询方式。搭建政府文件库，规范化录入规范性文件、政府文件和部门文件等，按照主题进行分类展示。探索实施政策精准推送和智能检索服务，推动“人找政策”向“政策找人”转变。加大政策咨询窗口建设力度，提高实体服务大厅的政策咨询服务水平，更好解答有关生育、上学等与群众切身利益密切相关的问题。

二是全面提升政策解读质量。制发《关于进一步强化政策解读工作的通知》，明确政策解读工作要求，包括解读主体、解读程序、解读范围、解读形式、解读内容等，提高政策解读工作的

规范化水平。探索与区委宣传部、融媒体中心开展合作，推动视频、动漫、媒体、专家等多元解读模式。

三是持续深化村务公开工作。深入推进基层政务公开标准化规范化向农村和社区延伸，动态优化调整村务公开基本目录，相关信息以村为单位通过村务公开栏公开，同时探索搭建统一的村务公开平台，提升村务公开的智能化、信息化水平。

## **六、其他需要报告的事项**

### **1.政府信息公开申请收费情况。**

本年度我区依申请公开政府信息未收取任何费用。

### **2.落实威海市 2022 年度政务公开工作要点情况。**

一是加强顶层设计。召开政务公开领导小组会议，通过《环翠区 2022 年度政务公开重点工作及责任分工方案》，方案包括 9 个工作任务，共 32 类公开事项、67 项重点公开内容。要求各镇街、各部门对照重点工作及责任分工认真梳理，结合实际制定具体实施计划，配套建立工作台账，推进工作落实到位。

二是抓好任务落实。围绕决策公开，推进重大行政决策全生命周期管理公开，对今年实施的 12 项重大行政决策逐项公开政策意见征集、决策会议、决策文件、决策解读等，实现全流程可视化公开。围绕执行和结果公开，持续推进权责清单、行政执法公示、政务服务事项等领域政府信息公开，坚持政务服务事项动态调整，完善事项办理指南 616 条，其中行政处罚事项 536 条、行政强制事项 32 条、其他政务服务事项 48 条。围绕管理和服务公开，统筹推进为民实项目和政府工作报告执行情况信息公开，

今年以来，动态更新工作进展情况 247 条。

三是强化组织保障。健全日常考核和集中考核相结合的工作机制，进一步加大日常督促、指导力度。加强政务公开工作队伍建设，定期组织业务培训和研讨交流，不断提升业务能力。

### **3.人大代表建议、政协委员提案办理情况。**

开设建议提案专栏，集中公开全区人大代表建议和政协委员提案办理情况，其中政协委员提案 110 件、人大代表建议 46 件。2022 年，人大代表建议、政协委员提案已全部落实、办结，面复率及满意率均为 100%。

### **4.政务公开工作创新情况。**

一是推进公共企事业单位信息公开。加强顶层设计，出台公共企事业单位信息公开主动公开基本目录和信息发布审核制度，进一步提升企事业单位信息公开的规范化水平。推进信息公开专题优化，划分卫生健康和教育版面，归集展示 37 家普通中小学和 14 家医疗卫生机构信息，设置信息标签查询功能，对各领域公共企事业单位的类别、性质字段进行分类检索，实现企事业单位信息的精准查询，并做好移动端使用场景功能适配，确保群众通过手机、平板电脑等设备查询信息时完整、准确、便捷。

二是推进基层政务公开标准化规范化工作提质升级。完善本级政务公开事项标准目录，对目录进行跟踪评估，以基层群众实际需求为导向及时优化调整完善。集成公开重点领域基层政务公开标准目录的落实情况公开专题，实现目录与主动公开内容融合。推进基层政务公开工作向村居延伸，指导镇街重点围绕脱贫攻坚、乡村振兴、惠农政策、养老服务等方面，梳理村务公开标准目录，

明确公开事项、内容和时限，充分利用现有宣传栏，以“窗口标准化、内容动态化、管理规范化的目标，做到公开内容符合村（居）情民意、公开时间按要求进行。

三是推进政策咨询与解读方式优化。在政务服务大厅开设政策咨询窗口，提高政务服务便民热线、实体服务大厅的政策咨询服务水平，更好解答有关生育、上学、就业、养老、医疗、纳税、疫情防控等与人民群众切身利益密切相关的问题。推动惠企政策精准公开，创新编制了《2022年度环翠区惠企政策汇编》，按行业类别梳理成政策目录，列明政策干货、适用对象、适用条件、申报流程等核心要素，并提供政策原文的二维码，让企业“按图索骥”、一目了然。领导干部带头上门宣传解读政策，同时向企业征集意见建议，及时协调解决企业、人才、项目、园区遇到的困难问题。

四是推进旅游领域基层政务公开标准化工作落实。设计开发旅游服务领域基层政务公开专题，分为旅游景区、旅游路线、旅游活动三大版块，其中旅游景区版块重点公开环翠区特色旅游景点，详细介绍了各景点的位置与观赏特色；旅游路线版块重点推出环翠区特色旅游路线，包括非遗体验游和海滨风情游；旅游活动版块重点公开环翠区开展的旅游活动预告与开展情况信息，同时按季节动态公开区域特色打卡景点，为群众及时提供旅游服务信息。

#### **5.其他需要报告事项。**

无。