

威海市环翠区环翠楼街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2025 年威海市环翠区环翠楼街道政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市环翠区人民政府网站（http://www.huancui.gov.cn/col/col57846/index.html?vc_xxgkarea=11371002004360847c&fbtime=2024&jh=264）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市环翠区环翠楼街道党政事务综合办公室联系（地址：威海市环翠区同德路 140 号，电话：0631-5223078）。

一、总体情况

2025 年，威海市环翠区环翠楼街道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署和省、市、区工作要求，紧紧围绕经济社会发展重点和人民群众关注热点，持续深化政务公开内容，拓展公

开渠道，优化公开服务，以高质量公开助力政策落实、促进依法行政、提升服务效能，切实增强政府工作的透明度和公信力。现将一年来政府信息公开的工作报告如下：

1.主动公开。环翠楼街道明确专人负责政府信息公开日常事务，压实工作责任，构建了以政府门户网站为主阵地，微信公众号、政务公开栏、宣传手册等多平台协同的公开矩阵，聚焦公众关切，依法依规主动公开机构职能、政策文件、规划计划、人事信息、工作动态、公示公告等各类政府信息。本年度，街道主动公开政府信息 528 条，其中通过政府网站公开 25 条，微信公众号公开 503 条，视频号发布 44 条视频作品，共计播放量 14.16 万余次。

2.依申请公开。2025 年度以来，环翠楼街道未收到政府信息公开申请。

3.政府信息管理。2025 年，环翠楼街道持续深化政务公开机制建设，在已有制度基础上，同步更新《2025 年环翠楼街道政府信息公开指南》《环翠区环翠楼街道办事处主动公开基本目录（2025 年版）》，推动公开、解读、服务、互动一体化运行。街道全面强化信息发布全链条管理，严格执行“来源可查、过程可溯、责任可追”的信息备案与追溯机制，完善政府网站与政务新媒体信息联动审核流程，全面落实发布前合法性审查、保密审查与舆情风险评估，切实保障公开信息的合法性、时效性与公信力。

4.政府信息公开平台建设。环翠楼街道健全政府信息主动公

开动态维护机制，实现政策文件、通知公告、办事指南等内容的同步更新。通过标准化信息公开申请在线受理机制，优化申请流转与答复流程，确保群众诉求依法高效处理。同步建立政务信息发布质量常态化巡查机制，对信息时效性、数据准确性、格式规范性开展定期检查与通报，形成“发现—整改—反馈”闭环管理。

5.监督保障。环翠楼街道严格按照有关规定落实政务信息公开保障监督，压实主体责任，确保信息公开内容精准、程序合规、更新及时。对所有拟公开信息实行源头把关与动态复核，提升政策解读与数据发布的权威性和一致性。对于公众咨询与申请，落实“限时响应、规范答复、跟踪回访”全流程服务标准。2025年，街道未出现关于政务公开方面的投诉、举报情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							总计	
	自然人	法人或其他组织							
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机 构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
	2.没有现成信息需要另	0	0	0	0	0	0	0	

		行制作							
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，环翠楼街道政务公开工作取得了一定成效，对照国家、省、市关于政务公开工作各项部署要求，还存在一些问题和不足，与群众期盼还存在差距。

（一）存在问题。一是公众参与互动机制不够健全，对于政策制定前的意见征集、执行中的疑惑解答、公开后的效果评估等环节，缺乏制度化、常态化的互动渠道与激励措施；二是公开内容与公众需求的契合度有待提高，当前公开的信息偏重于流程公示、工作总结等常规内容，而在政策解读、公共服务指引等社会关注度高的领域，信息供给的可用性不强。

（二）改进措施。2026年，环翠楼街道将以提质增效为导向，持续深化政府信息公开制度的贯彻执行，针对存在问题进行整改。一方面，完善公众参与互动机制，对意见、咨询实行“收集-反馈-公示”闭环管理，并将互动实效纳入考核。另一方面，定期开展需求调研，聚焦民生重点领域，尝试推行“政策原文+图解/视频解读”配套发布机制，并以服务场景为导向整合信息，提升实用性和查找便捷度。

六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：2025年威海市环翠区环翠楼街道未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2025年威海市环翠区环翠楼街道共承办区人大代表建议0件、政协提案0件。

3.落实上级政务公开工作要点方面：2025年度环翠楼街道认真贯彻落实上级政务公开工作要点部署要求，常态化发布政策解读、办事指南及便民动态，实现信息传递“精准直达”。通过开展“政府开放日”活动，面对面解答群众在便民服务、老旧小区改造等方面的疑问，切实推动政务公开从“信息发布”向“互动

服务”深化，提升群众获得感和满意度。