

威海市环翠区卫生健康局

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2024 年威海市环翠区卫生健康局政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市环翠区卫生健康局网站（网址：<http://www.huancui.gov.cn/col/col121996/index.html>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市环翠区卫生健康局联系（地址：威海市环翠区世昌大道 3 号 3-1，电话：0631-5322030）。

一、总体情况

2024 年，威海市环翠区卫生健康局树牢为民服务宗旨，积极探索完善政务公开形式，聚焦政务公开关键环节，全面提升政务公开质效，为卫生健康事业的快速发展提供了有力保障。

1.主动公开方面。对涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓或

者需要公众参与决策的政府信息，威海市环翠区卫生健康局均主动公开。2024 年，通过环翠区人民政府网站信息公开平台主动公开信息 152 条，其中，主动公开部门办公会议 26 次，政策解读 2 件（包括动漫解读、图文解读），医疗卫生方面主动公开 37 条；部门工作 35 条。

2.依申请公开工作方面。2024 年，威海市环翠区卫生健康局收到政府信息公开申请 5 件，均为本机关不掌握相关政府信息，已在规定时间内办理答复，与去年相比，数量增加了 4 件。为做好政府信息公开工作，重新修订了《威海市环翠区卫生健康局政府信息公开》制度，积极参加全区组织培训学习，持续推进医疗服务信息共享，防范化解风险，12345 政务热线投诉同比下降 5%。

3.政府信息管理方面。按照年度重点工作，威海市环翠区卫生健康局动态调整主动公开目录，持续做好相关栏目更新管理，对领导信息变更、内设机构调整等信息及时做好公开，重点加强健康科学知识信息公开，适时公开中医养生、疾病防控等健康科普知识 24 条。工作中，严格执行审校制度，坚决落实“三审三校”制度，严把信息政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，严防泄露国家秘密和出现严重表述错误等问题，确保信息发布的权威性、准确性。

4.平台建设方面。进一步规范信息公开专栏建设，完善更新政府信息主动公开基本目录，及时更新政府信息公开专栏。2024 年，威海市环翠区卫生健康局持续做好最威海是环翠平台“区卫健局”政企号建设，围绕疾病防控、健康促进、健康素养、基本公共卫

生等工作，多形式、多角度宣传工作成效，紧紧围绕卫生健康重点工作，积极挖掘卫生健康工作典型经验、典型人物，讲好卫健工作新故事，弘扬正能量，促进卫生健康事业高质量发展。

5.监督保障方面。成立威海市环翠区卫生健康局政府信息公开工作领导小组，由局长担任组长，各分管负责同志为副组长，相关科室负责人为成员，办公室承担政府信息公开的日常工作。建立工作责任制，将政务公开工作纳入年度目标管理，层层分解下达目标任务，加强政府信息资料收集和整理，及时公开，提高群众对政务工作的知晓率。2024 年，组织各医疗机构召开政务公开专题会议 1 次，线上线下政务公开培训 4 次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	40		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	5	0	0	0	5
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0

		2. 申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其 政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	5	0	0	0	0	0	5
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在主要问题：一是政策解读形式还不够丰富，局限于图文解读、文字解读、专家解读，距离HS动画、卡通动漫等多种形式解读要求存在较大差距。二是公开队伍有待提升，政务公开人员办公室工作人员兼任，队伍建设和人员力量薄弱。

改进情况：一是创新政策解读形式，根据政策文件的特点和群众需求，灵活运用HS动画、卡通动漫等多种形式进行解读，组织专家讲座、在线问答、直播互动等活动，增强政策解读的互动性。二是加强对政务公开工作人员的培训和教育，提升业务能力和综合素质，建立政务公开工作考核机制，激励工作人员积极履行职责，提高工作质量。

六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：2024 年威海市环翠区卫生健康局未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2024 年威海市环翠区卫生健康局共承办区人大代表建议 3 件、政协提案 7 件。目前，已全部办理完成，办复率 100%，办理结果为 A 类 10 件、BCD 类 0 件。

3.其他方面：威海市环翠区卫生局认真对照上级政务公开工作要点，梳理政务公开各项指标，细化对本单位的工作要求，将责任分工明确到分管领导和责任科室，加强信息公开流程管理，确保政府信息及时准确公开。坚持应公开尽公开，不断拓展公开渠道、丰富公开载体、扩大公开范围，全面提升政务公开质量和实效，以公开促落实、促规范、促提升。常态化邀请公众代表、退休老干部献计献策，累计召开座谈会 2 次，打造阳光、透明、服务型机关。依托重大节日和卫生健康主题活动日活动，主动宣教政策、提供服务，“面对面”公开政务，“心贴心”服务群众，受到群众一致好评。