

威海市环翠区综合行政执法局

2022 年工作总结及 2023 年工作计划

2022 年环翠区综合行政执法局按照上级安排部署，以二十大精神为指导，围绕“小切口、大民生”提升群众满意度和获得感的要求，主动树立靠前服务意识，以实干求实效，以“建设精致城市”为抓手，圆满完成各项工作任务，为切实抓好明年重点工作，现将工作总结及明年工作思路汇报如下：

一、坚持以“再提升、双满意”为路径，统筹抓好“七项精细化”重点工作

（一）持续开展市容市貌精细化管理提升工作。按照《环翠区精致道路创建工作方案》建立“分管区长亲自调研指挥、局主要领导牵头考察部署、局分管负责人每日督导检查”工作机制，现场督导整改 34 处问题，整合辖区网格员、志愿者、执法人员等巡查力量，确保 15 条精致道路均有网格员、志愿者参与日常管理，各镇街累计自查自改问题 220 余处。对市精致办通报反馈的 451 处问题，全部按时完成。对《威海市拆围建绿工作实施方案》的拆围建绿问题 27 处（另有自查新增问题 1 处，未列入市级上报整治数量），全部整治完成。同时依据市级考核标准，每日进行实地检查，对整改完成的问题开展“回头看”，避免问题反弹；对新发现的问题及时督导相关镇街、部门整改，已累计督导整改问题 569 处，累计整治无主破损、褪色、违规设置等各类不规范户外广告设施 89 处。排查主次干道两侧公益广告老化、破损、陈旧及宣传

标语过时等问题，累计拆除及更换老旧破损公益广告 1540 余处。建立早夜市联合督导检查机制，累计开展联合检查行动 10 次，发现并督导属地镇街落实整改问题 260 余处。实行“周调度”制度，牵头督导各相关镇街、相关部门对市级第一期不精致问题进行整治。全区 43 处不精致问题整治工作于 6 月底全部完成；市级转派环翠区航拍 129 处不精致问题整治工作于 7 月底全部完成。

（二）持续抓好涉及群众满意度专项提升工作。一是从源头抓好新建违建防控工作，印制了《违法建设损人害己全民参与共同防控》明白纸 1000 份，组织执法中队在小区内发放，对违法建设的界定、情形、危害及后果对居民进行广泛宣传，切实从源头抓好新建违建防控工作。定期组织做好存量、新建违法建设治理工作。组织各镇街进行摸排，制定整治计划，开展整治工作，每月定期调度进展情况。制定了违法建设专项整治方案，组织拆除违建 50 处 17281 平方米。2022 年累计拆除存量违建 91 处 28494 平方米、拆除新建违建 5 处 90 平方米。二是印制《致环翠区饮食业经营业主的一封信》1500 份，加强油烟问题的专业检测。委托专业检测机构对历年各级环保督办案件中涉及油烟扰民的饭店及日常群众举报油烟问题进行专业检测 173 次，检测结果均符合排放标准。严格落实新建、改建、扩建餐饮店审管联动机制，建立了油烟污染防治审管联动机制，2022 年 1 月 1 日，制定《关于餐饮服务油烟污染防治审管联动机制实施意见》，明确了审管联动流程及各自职责。根据区审批局推送的信息进行现场勘查 1400 余次，对不符合相关法律法规规定的餐饮店建议审批部门不予办理相

关行政许可，从源头做好餐饮油烟防控工作。

（三）高效落实提升市级考核专项工作。一是数字城管管理现场调节城市管理类案件问题 47 次，完成处理城市管理类案件 547 件，按期结案率 100%，无返工案件。二是构建了我区城市清雪联动协作工作体系，组建了 8900 余人的清雪队伍，调配清雪机械 947 台，坚持“绿色清雪”的理念。三是利用数字村居采集平台实现城乡环卫一体化工作常态化管控，数字村居平台已派遣案件 16362 件，开展实地巡查下发通知 37 次，共整改问题 1113 个，城乡容貌得到有效巩固和提升，农村人居环境不断迈上新台阶。

（四）加强对市级督导专项整治工作提升。一是组织协调各相关镇街、部门开展海岸带综合整治修复工作。全区有 3 类、17 项海岸带综合整治修复工作，其中投资建设 2 项，综合整治 6 项，执法监察 9 项，全部按计划完成。今年以来，共出动人员约 4670 人次，车辆 380 余台次，清理垃圾约 3668 吨，岸线环境持续改善，滨海步道玻璃栈道栈道、观海平台等多处节点已经成为炙手可热的网红打卡地。二是开展环山路两侧厂区院内乱堆乱放、滞迁区垃圾死角、废品回收等非正规垃圾整治，持续规划实施绿化、硬化等整治提升行动，推进绿化补栽、垃圾清理等各类问题 21 个，清理乱堆乱放、拆除绿化带广告、贩卖季节性水果流动摊贩等问题 40 余个，完成市级不精致问题反馈环山路整治 7 个，有效维护了环山路沿线容貌环境和行车安全。三是制定《环翠区春季防尘网、彩钢瓦、塑料大棚等外部环境隐患专项排查整治活动方案》，通过下发通知和实地督查相结合的方式，推动市级反馈的 49 个铁

路沿线有关问题的销号和市级视频反馈 3 个问题的整改，下发了《关于开展桃威铁路沿线环境突出问题隐患集中整治行动的通知》的通知，督查桃威铁路外部环境安全隐患 3 个问题的整治销号，维护了入威窗口的良好形象。四是通过日常业务办理中的宣传引导工作，鼓励引导 360 余家业户门头招牌增设英文、韩文标识，规范户外广告设置，增进城市国际化水平。为做好首届“威海国际周”的城市国际化宣传工作，更好地展现威海国际化城市形象，6 月 15 日组织开展“威海国际周”宣传活动，现场发放《创建国际化语言环境倡议书》《沿街门头招牌设置安装明白纸》等宣传资料 1000 余份，为群众答疑解惑 300 余人次，不断推动我市我区城市国际化进程。

（五）执法队伍和基层中队规范化建设工作。坚持“721 工作法”，强化系统治理，落实各项惠民便民措施，探索建立行政执法效果跟踪反馈制度，创新城市管理执法方式，规范执法行为。推进“三项制度”等行政执法制度，制定《环翠区综合行政执法局行政执法程序规范》，对 9 个执法中队的行政执法文书管理及音像记录配备、使用和管理情况进行检查 2 次，对发现的问题已督促完成整改；全面落实行政执法事项网上运行，截止 2022 年 12 月，网上运行行政处罚案件 25 件，网上运行率 100%；完善规范执法文书的管理。制定了《环翠区综合行政执法局行政执法文书使用和管理规定（试行）》，并予以实施。2022 年新立案审核 25 件，共处罚款约 4.232 万元，办理案件全部依法审核并网上运行。申请法院强制执行案件 5 件，均裁决不予执行；申请政府强制 12 件，

均已批复我局实施强制拆除。2022 年组织完成 4 次执法业务培训、2 次法律法规考试，于 9 月份组织完成法律法规学习月活动，确保全体执法人员全年完成学习不少于 60 学时。组织全体执法人员完成共 6 期行政执法典型案例网上专题学习、在威海市国家工作人员学法考法平台开展习近平法治思想暨法律知识考试，通过率 100%。对中队执法过程中发现的问题及时指出并规范 400 余次，解答中队执法问题 500 余次。

（六）便民服务与优化营商环境提升工作。为政务服务中心办理的 743 件临时占道行政许可事项做好相关审核勘验及事中事后监管工作，出具现场勘验表 200 余份。通过政务服务云平台，逐项整理汇总临时占道许可信息共计 4300 余条，推送至各镇街执法中队，提供周末节假日巡查检查参考，规范临时占道经营秩序。接受群众现场及电话咨询及回复市长热线共计 1500 余人次，针对当事人咨询临时占道、门头招牌、大型户外广告等问题，认真为群众答疑解惑，协调解决难点热点问题，对不符合设置的耐心做好解释工作，完成万达广场伊思德酒店门头占用的舆情反馈的书面回复、当面解释沟通及后续处置工作，通过利企便民、化解矛盾纠纷、避免经济损失、规避违规失信行为等工作，为群众办实事 50 余件。

（七）信用体系建设交接及相关协助工作。规范做好信用数据归集、联合奖惩落实、信用产品应用、政务诚信建设等工作，将产生的 9 条“双公示”信息及时归集至“环翠区公共信用信息平台”，并将涉企信用信息录入“国家企业信用信息公示系统”，所有

信息做到 100%全量不超时。

二、争先进位谋出彩，乘势续写 2023 年新篇章

（一）在精致城市建设专项工作上抓出彩。2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年，以习近平总书记提出的“威海要向精致城市方向发展”作为总目标总方向总遵循，开展精致城市管理，持续提升城市精细化管理水平。全面加强违法建设治理，开展“无违建”社区、街道创建工作，确保存量违建逐步减少、新生违建动态清零；深入开展市容乱象整治行动，严格落实市容环境卫生责任区制度，弘扬“严真细实快”的工作作风，通过开展油烟污染及噪音治理、户外广告治理等常态化专项整治活动，不断提升市容市貌精细化管理水平。深化拓展“问需于民、问计与民”“城管服务进社区”等品牌活动内涵，加强法规政策宣讲、加强与市民群众互动，将市民群众的“问题清单”作为“履职清单”，用心用情用力解决群众“急难愁盼”提升业户对门前五包的认识度，提高市民群众自治能力，共同维护好城市环境，加快构建共建共治共享的城市治理新格局。抓好“12345 一把手督办”工作机制，确保群众反映的城市管理问题在最短时间内解决，实实在在提升群众幸福感、满意度。

（二）勇争一流，在市级考核“谋”出实绩。在数字城管工作方面，积极响应社会治理服务中心指挥调度，围绕高发重点案件类型、区域市容市貌巡查，快速布置、责任到人，对重点街道、重点管理区，持续强化监督管理，促使数字城管考核提质增效。在精致道路创建方面，努力打造 1-2 处特色精致道路示范点，实现

区级督导巡查常态化，确保该项考核与城乡环卫一体化考核，在全市考核成绩中争一保二。

（三）加强示范中队规范化建设，推动执法力量“攥指成拳”。切实解决当前精细化程度不高、执法不规范、执法手段不多、执法装备不足等突出问题，以“2023 强基础、转作风、树形象专项行动”为抓手，以打造一流执法队伍，创一流工作业绩为目标，突出队伍建设标准化、执法行为规范化、为民服务精准化三个重点，持续深化执法队伍建设改革，不断精干执法力量、狠抓执法效能、完善设施配备，全面加强执法队伍规范化建设。

1.规范队伍建设，实现执法队伍专业化。强化在编执法人员管理，进一步完善区级监督指挥体系，完善考评制度等，实现执法中队及个人考核成绩与人事权挂钩，按照考核等次作为依据，在全区范围进行执法人员轮岗，实现执法资源充分整合、执法队伍统一指挥；完善协管人员招聘、管理、奖惩、退出等制度，按照“谁使用、谁负责”原则，建立协管人员准入管理、岗位责任、教育培训、考核奖惩、岗位激励等制度，加强日常教育、管理和监督；强化对服务外包人员管理，充分发挥现有智慧城管平台、执法记录一体机等终端设备的监督优势，实现对服务外包人员的轨迹管理、服务内容、解决效率的全面监督，每月进行服务企业内部的服务考核评比，鼓励内部竞争和奖惩，服务水平与付款挂钩，建立考核淘汰机制。实现执法整体由“单一向互动、粗放向精细、突击向长效”的转变。

2.健全文明规范执法机制，实现执法行为标准化。让制度“长

牙”，让纪律“带电”创新文明执法机制，突出服务为先，推行“四先六公开”（“四先”即敬礼在先、出示证件在先、文明称呼在先、告知公务在先；“六公开”即身份公开、依据公开、程序公开、标准公开、职责公开、结果公开）落实“双随机、一公开”全面执行执法办案评议考核和执法公示制度，严格实行行政执法责任制，健全责任追究、纠错问责机制，确保执法公开、公平、公正。

3.加大执法保障力度，实现执法装备现代化。指导各镇街，落实按标准配置办公和业务技术用房工作，统一执法制式服装、执法车辆和城管进社区等标识标志。依托智慧城管平台，拓展城市管理执法系统功能，建立覆盖中队的综合执法视频音频管理信息系统，实现执法工作全流程记录、回溯式管理。

（四）建设慢性非传染性疾病综合防控示范单位。结合我局实际完善健身保健相应配套设施，积极开展健身保健活动，推广健康饮食知识宣传，组织全体人员参加群体性健身活动，开展以控烟、构建健康支持性环境、全民健身为主要内容的全民健康生活方式行动，降低慢性病危险因素水平，改善机关干部身体健康素养。

三、注重创新，以新担当新作为奋力开创工作新局面

（一）夯实基础，城管进社区再深化再创新。

1.精心谋划开局，凝聚合力共建新模式。着力推行城市管理进社区“156 工作模式”，即在社区设立 1 个工作站--“城管工作站”，推进法律进社区、宣传进社区、职责进社区、服务进社区、执法进社区 5 项内容，1 名街道机关干部、1 名区局领导班子成员、1

名局中层干部、1名综合执法队员、1名社区干部、1名服务外包协管人员6个成员。积极践行“721工作法”，强化进驻社区城管队员的业务能力素质提升建设，断提升全区城市管理精细化水平，零距离解决群众“急难愁盼”问题，努力打造“人民满意”的城市管理服务品牌。

2.优化提升，高标准构建“城管驿站”社区服务综合体。深刻把握城市治理新情况、新变化、新要求，将现有的“城管进社区”服务进行再深化再改革，从社区实际需求出发，构建集“法律宣传阵地、志愿服务阵地、民生实事阵地”多功能于一体的“城管驿站”社区服务综合体，实现条上资源在驿站融合、条块力量在驿站凝聚、城市治理在驿站做强，开展环境综合整治工作，开展“志愿者进社区”系列活动：“执法、居民座谈互动交流”活动，普法宣传教育活动、社区环境综合整治活动、社区居民体验执法活动、执法专项行动，切实解决一批居住环境当中群众反映强烈的问题，推动城市精细治理向纵深推进。计划3月开展餐饮油烟等法律宣传、开展环境不精致问题综合整治；4月开展违法建设、餐饮油烟、建筑噪声等专项整治；1-12月每月开展志愿者进社区活动，不定期开展执法与居民座谈互动交流、社区居民体验执法活动，切实解决一批居住环境当中群众反映强烈的问题。

3.服务创新，开展多渠道社会化动员。鼓励各镇街结合自身辖区工作实际，重点打造1-2个特色城市管理工作站，创造性地开展工作，鼓励“城管+”模式，重点打造“城管+公安”“城管+社工”“城管+志愿者”为的特色工作站，打破部门壁垒，整合多方力量，形成“多

赢”局面。通过引导社区居民建立行为规范，提高居民自觉参加城市管理的积极性，畅通民声渠道，对城管职责范围事项实行首问负责制，实现“接诉即办”“一线优先化解”。加强解决民生诉求的典型案例分析推广，形成“解决一个问题、整改一类问题”的工作机制，让市民群众切实感受到城管工作站的为民性、便利性、有效性。

（二）优化服务外包模式，强化智慧赋能，全方位提升“事前处置”能力。按照二十大报告中提出的“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台”要求，借助智慧城管平台成功入选全省第一批视频智能应用建设试点为契机，2023 年我局将积极拓展智慧城管平台覆盖范围，不断在城市管理科学化、精细化、智能化上下功夫，提高城市管理科技赋能水平。

1.继续扩大视频 AI 系统的覆盖面积。精心构筑起“一屏观全局、一网管全程”的城市治理应用体系，积极争取省大数据局、市区大数据中心的支持，在现有的 150 路试点视频的基础上，实现智慧 AI 分析视频监控数量突破 1000 路，覆盖辖区主次干道及重点区域。积极探索智慧城管发展新路径，创新举措，实现“小平台”服务城管“大民生”目标，争创省级优秀试点项目。利用智慧化平台优势，探索构建“5 分钟高效管理”工作法的先行先试，主要开重点路段、全覆盖、定点定岗管控，力争实现核心区块“5 分钟内发现问题、5 分钟内的到场、5 分钟内处置”的目标，探索出城市管理的快速反应机制，将城市管理问题发现并处置在群众举报之前，提升城市治理创新能力和群众对美好生活的获得感满意度。

2.科学完善第三方服务外包机制，最大化发挥第三方购买服务

的力量和资源优势。实现“执法+服务”一体化构建“事前处置”模式。对应急保障、任务交办等，直接通过指挥中心平台即时开展调度，提升服务效能。每月进行服务企业内部的服务考核评比，鼓励内部竞争和奖惩，建立考核淘汰机制。

四、聚焦短板，周密部署持续开展市级专项整治行动

（一）开展不精致问题整治行动。按照《环翠区 2023 年不精致问题整治行动实施方案》目标计划，组织区住建局、区环境卫生服务中心、区市政园林服务中心等相关部门共同开展不精致问题整治行动，认真贯彻市委、市政府对精致城市建设管理的部署要求，全面排查整治铁路沿线、山体、环山路和主要道路存在的不精致问题，包括乱堆乱放、各类垃圾、卫生死角、山体裸露、种菜储物简易棚子、看护棚子、简易工棚、电线及各种晾晒绳等乱扯乱挂行为、破损陈旧墙体、大型陈旧广告牌、占地种菜种花、农村卫生脏乱差等问题，从细节入手，突出重点、严格标准，逐条道路、逐个区域、逐项问题进行普查、整治、解决，健全长效管理机制，打造“功能更完善，环境更优美，市容更整洁，管理更有序”的城市形象。

（二）开展违法建设专项整治行动。研究制定 2023 年违法建设专项整治方案，进一步加强与部门、镇街之间的协调联动，建立协同控违拆违工作机制，充分考虑违法建设或私搭乱建形成的不同时期、不同区域、不同形式、不同性质，依法依规分类处置。同时，建立健全“日巡查、零报告”制度，及时发现、处置新建违法建设，确保横向到边、纵向到底，保障控违拆违整治工作有序、

高效、整体推进。

（三）开展户外广告管理专项整治行动。督导各镇街加强日常巡查管理，督促产权人或使用人及时修复更新出现破损、倾斜、残缺、污损、褪色等问题的户外广告设施。严格查处未经审批私设户外广告设施的违法违规行为，消除安全隐患。

（四）开展小广告专项整治行动。督导各镇街对在建筑物、构筑物的外墙或者公共设施、路面、线杆等处随意张贴小广告的违规行为，进行全面排查整治。根据文明办创城工作要求，积极配合相关部门对移交的小广告案件进行处罚，加强违法违规小广告的源头管控。

威海市环翠区综合行政执法局

2023 年 1 月 10 日