威海市环翠区综合行政执法局
关于印发《环翠区 2023 年城镇容貌精致管理
考核办法》的通知

各镇政府、街道办事处，里口山风景名胜区管理服务中心：

现将《环翠区 2023 年城镇容貌精致管理考核办法》印发给你们，望认真组织实施，抓好落实。

威海市环翠区综合行政执法局

2023 年 4 月 10 日

环翠区 2023 年城镇容貌精致管理考核办法

为全面提升我区城镇容貌精致化管理水平，不断完善长效管理机制，按照 2023 年重点工作内容，本着“精简单项与科学赋分相结合、日常管理与集中检查相结合、专项督导与问题导向相结合”的原则，以百姓需求为导向，着力提升群众满意度，制定本办法。

一、考核对象及分组

第一组：竹岛街道、嵩山街道、鲸园街道、孙家疃街道、环翠楼街道

第二组：张村镇、羊亭镇、温泉镇、桥头镇

第三组：里口山风景名胜区管理服务中心

二、考核办法

（一）考核内容

第一组主要考核城镇容貌管理（80 分）、户外广告安全生产监管（10 分）、督办事项（10 分）三大项工作，其中城镇容貌管理考核包括容貌检查、精致道路、早夜市、违法建设治理四项内容，内部权重比为 30%、30%、20%、20%。另，嵩山街道城乡环卫一体化考核成绩列入容貌检查考核项，容貌检查、城乡环卫一体化考核内部权重比为 70%、30%。

第二组主要考核城镇容貌管理（50 分）、城乡环卫一体化（30 分）、户外广告安全生产监管（10 分）、督办事项（10 分）四项工作，其中城镇容貌管理考核包括：容貌检查、违法建设治理两项内容，内部权重比为 50%、50%。张村镇无城乡环卫一体化工

作考核，城镇容貌管理、户外广告安全生产监管、督办事项工作考核分数分别为 70 分、15 分、15 分。

第三组主要考核城乡环卫一体化、户外广告安全生产监管、违法建设治理、督办事项四项工作，内部权重比为 70%、10%、10%、10%。

三、加减分项

1.加分项

(1) 在城镇容貌精致管理工作中，创新思路、攻坚克难，解决城市管理重点工作、难点问题成效显著，被授予省级及以上荣誉，或被省级及以上主流媒体作为先进经验推广的，当月每次加 2 分；被市委、市政府通报表彰或得到市领导批示表扬的，当月每次加 1 分；被区委区政府、市级相关部门通报表扬的，当月每次加 0.5 分。

(2) 完成早夜市退路入市工作的，当月加1分/处。

2.扣分项

被市政府通报批评，或被市级以上新闻媒体曝光的，每件次扣 3 分；被区政府及市级相关部门通报批评，或被区级新闻媒体曝光的，每件次扣 1 分。

四、计分方法

(一) 月考核

得分=参加考核项目得分/参加考核项目总分考核项目得分之和 × 100 ± 加减分项。

(二) 年终考核

年终考核成绩=各月考核成绩总分/考核次数。

五、考核结果的运用

1.区综合行政执法局每月对城镇容貌精致管理考核成绩进行通报。

2.连续两个月排在末位的镇街，由区政府分管领导约谈相关负责人；连续三个月排在末位的镇街，由区政府主要领导约谈相关负责人。

六、本办法自二〇二三年起施行。

- 附件：1.环翠区 2023 年城市精细化管理考核细则
2.第一组城镇容貌精致管理考核得分情况（表样）
3.第二组城镇容貌精致管理考核得分情况（表样）
4.第三组城镇容貌精致管理考核得分情况（表样）

威海市环翠区综合行政执法局

2023 年 4 月 10 日

环翠区 2023 年城镇容貌精致化管理考核细则

根据《环翠区 2023 年城镇容貌精致化管理考核办法》，制定以下考核细则，每个考核单项均按百分制进行考核评分。

一、城乡环卫一体化

1.考核对象：嵩山街道、羊亭镇、温泉镇、桥头镇，里口山风景名胜管理服务中心。共计 105 个行政村。

2.考核内容：主要包括行政村居内外道路保洁、垃圾清运、河道清理、绿化带管护、垃圾设施维护、乱堆乱放、乱贴乱画、乱拉乱挂等容貌秩序管理。

3.考核标准：通过加强日常管护，实现道路清扫常态化、垃圾清运及时化、河道治理生态化、绿地管护经常化、垃圾设施维护长效标准化、容貌秩序管理规范。化。（见附件省级暗访标准）

4.考核细则

（1）常规案件：考核日常巡查发现的问题立案并下发整改通知，每个案件扣 1.5 分。

（2）返工案件：考核各相关镇街对案件完成的质量，1 次核查未通过的案件即为返工案件，每出现 1 件返工案件扣 2 分。

（3）超期未处置案件：考核相关镇街在规定处置时限内未完成的案件（含已申请延期处置但到期后仍未完成的案件）。超期未处置案件，占当月应处置案件比例 $\geq 3\%$ 的，当月考核总分扣 5 分；小于 3%的，当月月度考核扣分为：超期未处置案件占当月应

处置案件百分比×100；超期未处置案件未结案前，累积进入下月考核内容。

（4）延期案件：延期案件占本月镇街应处置案件总数比例小于等于2%的，月度考核总分扣0.2分；案件比例大于2%小于等于4%的，扣0.5分；大于4%，扣1分。二次延期每件扣0.1分，督办每件扣0.2分。

（5）高发案件：同一地点同类问题（30天内）连续发生2次（含2次）以上的，每处扣0.2分

实行差异化考核：得分=100-常规案件扣分标准×（本镇街村居案件平均数÷系数）-返工案件扣分标准×（本镇街村居案件平均数÷系数）-高发案件扣分标准×（本镇街村居案件平均数÷系数）-超期未处置案件扣分值-延期案件扣分值

系数=（本镇街月案件总数÷本镇街检查村居数）相加之和÷镇街总数

5.扣分项

被市政府通报批评，或被市级以上新闻媒体曝光的，每件次扣3分；被区政府及市级相关部门通报批评，或被区级新闻媒体曝光的，每件次扣1分。

6.加分项

被市政府、区政府通报表彰或得到市领导批示表扬的，当月每次分别加3分、1分。

- 附件：1.各镇街行政村
2.省级暗访标准

附件 1

各镇街行政村

镇街	行政村名称	小计
温泉镇	东七乔、西七乔、前亭子、张家山、下江家、双寺乔、后亭子、小庄、栾家店、小南山、河西、郑家、邹家庄、堂子、东崮、西崮、雨乔、马乔、罗家	19
羊亭镇	港头、大北山、贝草乔、北小城、南小城、下炉、阮家口、南郊、北上乔、杜家庄、上炉、宋家疃、半壁山、鲁东、羊亭、黄埠屯、北江疃、南江疃、梅家沟、小城庄、孙家滩、鹿道口、埠前、王家乔、大西庄	25
嵩山街道	牛角沟、闫家庄、竹园、南葛拉、西山口、小镇村（北七乔、西庄、五家疃、台下）	6
桥头镇	桥头、埠上、信河北、义河北、大院、福禄庄、雅格庄、教里、孟家庄、江家口、产里、东龙山、西龙山、黑石、柴里、新建、宋家店、河西庄、观里东、观里西、盘川乔、姚家圈、西洛后、东洛后、大贞、刘家泊、徐家庄、西贞、洛西、前宅库、后宅库、所前泊、黄金庄、南台、北子城、南子城、涧北、东涧、碑鲁、报信、马井泊、彭家埠、北敦前、邓家店、西山后、方吉、董家乔、后于家、东于家、中于家、西于家	51
里口山风景名胜 区管理 服务中心	福德庄、王家疃、姜家疃、刘家疃	4
共计	105（个）	

附件 2

省级暗访标准

考核标准	考核项目	考核内容	分值	得分
生活垃圾收 运处体系 (50分)	收集情况 (15分)	1.垃圾箱(桶)、果皮箱等环卫设施功能是否完备,有无破损现象;发现1处扣2分;桶体不干净问题扣1分/处。	4	
		2.垃圾箱(桶)周边环境卫生是否整洁,有无散落垃圾、垃圾外溢、污水浸溢、垃圾桶无盖现象;发现1处扣2分。发现1处垃圾桶盖未及时盖好问题扣1分。	5	
		3.垃圾桶数量、布局是否合理,村(居)民投放垃圾是否方便,可通过走访问询后根据实际情况赋分。(已经开展垃圾分类、无固定垃圾桶、生活垃圾进行定时定点投放的,此项得2分。)	2	
		4.生活垃圾收集桶、转运箱等是否实现日产日清;2日以内清运的得2分,三日及以上清运的不得分。村内发现2处及以上垃圾桶满溢的现象,此项不得分。	4	
	转运情况 (20分)	1.每个乡镇(街道)是否至少建成1座垃圾转运站;在满足垃圾清运要求的前提下,相邻乡镇(街道)可共建共享,满足转运需求的即得3分。	3	
		2.转运站是否有转运联单或台账资料,没有的不得分,资料不全,数据不准确的扣2分。	3	
		3.中转站外墙是否整洁、垃圾有无外溢至站外、周边3米内有无成堆垃圾;发现1处扣1分。	2	
		4.站内污水(渗滤液)是否严格按照《生活垃圾填埋场污染物控制标准(GB16889-2008)》与地方有关标准要求,规范处置;是否有积存渗滤液;未规范处置直接外排环境的不得分。	4	
		5.转运站臭气、噪音控制是否符合规定,有无明显异味;异味严重、群众反映强烈的不得分,异味较大的扣1分。	2	
		6.站内垃圾是否做到日清日运,是否有捡拾、焚烧垃圾现象,发现1处扣1分。	2	
		7.生活垃圾收集车、直运车、转运车是否运行正常;箱体是否整洁、密闭运输;垃圾装卸过程是否做到车走地净,有无扬尘和撒漏,发现1处扣1分。	4	
	处置情况 (11分)	1.生活垃圾是否做到了无害化处理,如进入县市生活垃圾无害化处理设施,与县市生活垃圾无害化处理设施运行单位进行确认。如未进入无害化处理设施此项不得分。未通过2021年度生活垃圾填埋场无害化等级评价的设施此项不得分。	6	
		2.是否有垃圾直接焚烧现象(包括焚烧池、简易焚烧炉或露天直接焚烧);发现1处扣1分。	2	
		3.是否存在不达标的填埋设施,发现1处扣1分。	2	
		4.如村(居)内有堆肥处理设施,堆肥垃圾中是否含有非生化成分(塑料制品、织物、瓶罐等),发现1处扣1分。	1	
	保洁员 (4分)	1.是否有人负责保洁工作,工具齐全不缺岗;发现1处不合格规定的扣1分。	2	
		2.保洁员工资是否足量发放;保洁员强烈不满的不得分,不能按时或不能足量发放的扣1分。	2	

非正规垃圾堆放点治理等环境整治成效 (40分)	全国系统已有点位的整治情况 (15分)	全国非正规垃圾堆放点排查整治信息系统内的点位省级销号验收情况；未通过的不得分。	15	
	规模以上非正规垃圾堆放点的排查整治情况 (15分)	田野、村头铁路沿线、湾塘、沟渠、河流（湖泊）和水利枢纽管理范围等区域是否存在堆放时间大于6个月且满足一定规模的非正规垃圾堆放点体积在500立方米以上的生活垃圾，发现1处扣15分。	15	
	生活垃圾、建筑垃圾偷排偷放点 (10分)	1.（村庄外）田野、村头、铁路沿线、湾塘、沟渠、河流（湖泊）和水利枢纽管理范围等区域是否有规模小于非正规垃圾堆放点，但占地面积大约9平方米的生活垃圾、建筑垃圾偷排偷放点；发现1处扣2分，扣完为止。	6	
		2.（村庄外）田野、村头、铁路沿线、湾塘、沟渠、河流（湖泊）和水利枢纽管理范围等区域是否有临时性的生活垃圾和建筑垃圾堆放点；发现1处扣1分，扣完为止。	4	
公众满意度 (10分)	村民对环境卫生整治满意度现场调查情况	现场询问3名及以上村民，对生活垃圾治理效果满意度 $\geq 80\%$ 得10分， $60\% \leq$ 满意度 $< 80\%$ 得6分，低于60%得0分。	10	

二、城镇容貌管理工作考核

1.容貌检查

(1) 每月不定期对我区城市道路两侧占道经营、探头经营、乱堆乱放、乱贴乱画、乱拉乱挂以及违规设置户外广告等影响环境容貌秩序的情况进行检查，每处问题扣 0.2 分。未经审批私自设置大型户外广告的，发现一处扣 5 分。

(2) 对于清明节、寒衣节禁止焚烧冥纸，元旦、春节禁放禁烧工作查处不利的，每处扣0.5分。

(3) 对于开展的容貌管理专项整治工作未按时报送相关材料，或报送质量不高的，每次扣 0.5 分。

2.精致道路

(1) 根据市住建局对我区精致道路参评路段日常考核检查情况，当月给予相应扣分，每处问题扣 0.3 分。

(2) 根据市住建局年终考核结果，对于我区报送的 19 条市级参评道路年终未达标的，给予相应扣分。扣分值=未完成数/应完成数×10。对于同一路段由两个及以上街道办事处承担的，按照承担比例予以扣分。

3.早夜市工作考核

(1) **考核范围：**环翠楼街道（金谷夜市、苏宁夜市）；竹岛街道（塔山东路早市、四方路夜市、胶州路夜市、戚家庄市场）；鲸园街道（古陌早市、古北早市、小商品夜市）；孙家疃街道（永兴路市场）；嵩山街道（徐家疃夜市）。对于部分退路入室的早夜

市考核情况，根据实际情况适时调整。

(2) 核方式：由区综合行政执法局牵头组织早夜市规范整治提升工作领导小组，每月至少开展一次集中抽查检查。考核赋分权重：区综合行政执法局（50%）、区市场监管局（30%）、区住建局（10%）、区公安分局（10%）。

(3) 考核内容及扣分标准：（1）各管理部门的考核细则内容和扣分标准可参考《环翠区 2021 年早夜市规范整治提升考核管理办法》。（2）早夜市管理不当造成群体上访或被上级督办，未按照要求处理造成影响的，当月该项扣 5 分。（3）早夜市燃气安全及疫情防控等专项工作未按时报送相关材料，或报送质量不高的，每次扣 2 分。（4）因早夜市疫情防控工作不到位，导致疫情扩散的，该项不得分；因早夜市内燃气发生意外事故的，该项不得分。

4.违法建设治理考核

(1) 新增违建防控（30 分）

各镇街、里口山管理服务中心自行发现并拆除的不扣分。未报告且未按期也未依法查处的当月每处扣 1-3 分；下月累计计算直至拆除。

(2) 存量违法建设治理考核（20 分）

实行差异化考核，对各镇街每月排查自报违建治理计划任务及完成情况赋分。其中张村镇、羊亭镇、温泉镇每月治理计划不少于 300 平方米；嵩山街道、桥头镇每月治理计划不少于 200 平方米；孙家疃街道、环翠楼街道、竹岛街道、鲸园街道每月治理

计划不少于 150 平方米；里口山风景名胜区管理服务中心每月治理计划不少于 100 平方米。按期报送并完成治理任务的赋满分，治理完成数量达不到标准的，按比例赋分。经双向督查发现存在不实面积的，双倍扣减。

（3）违法建设督办（20 分）

市、区交办的违法建设治理事项，未按期按要求办结的，每件扣 1-2 分；列入市、区两级违建督办事项未按期限要求办结的，当月每件分别扣 1-2 分。

（4）违法建设案件处置（30 分）

经区政府同意实施强制拆除的违法建设案件，经督办仍未按时拆除的，每件扣 1-3 分；违法建设案件未及时立案查处或立案后未按时推进的，每件扣 2 分。对于城市房屋两违清查工作及经营性四无房屋排查整治工作存在漏报、瞒报及整治未按时完成整治情况的，视情况扣 1-5 分。本项持续扣分直至完成，扣完为止。

三、户外广告安全生产监管

（1）户外广告设施未按期完成安全检测的，进行相应扣分。本镇街扣分值=（1-本镇街本年度应安检总数/本组年度应安检总数）×镇街当月未安检数×1，当月未完成数计入下一个月度，以此类推，直至完成安全检测为止。当月未有到期或新增户外广告设施安检工作的，计满分。

（2）未按期进行户外广告安全检测导致发生安全生产责任事故的，当月该项不得分。

(3) 对于开展的户外广告专项整治工作未按时报送整治材料，或报送质量不高的，每次扣 1-2 分。

四、督办事项

1. 以下重点工作，未按期完成工作任务或完成质量不高的，每处（件）扣 5 分。

(1) 中央、省、市环保督察案件处理情况。

(2) 裸露土地治理。

(3) 渣土运输管理。

(4) 餐饮油烟专项整治。

(5) 停车管理和优化攻坚年工作。根据《2023 年全市停车管理和服务优化攻坚年工作方案》，结合《2023 年环翠区停车管理和服务优化攻坚年工作方案》，对于“1+3+8”工作中需限期完成但未按期完成的，或整治效果不好、不到位的，每类问题扣 5 分；报送材料不及时、质量不高的，每次扣 2 分。

(6) 海岸带环境整治工作考核。

【考核范围】 竹岛街道、张村镇、鲸园街道、孙家疃街道、环翠楼街道

【区域划分】

张村镇：自双岛林场内 K1 路向东至张村河入海口中心线，全长约 2.12 公里。

孙家疃街道：自碧海庄园西北部至东山宾馆东侧，全长约 31.5 公里。其中远遥渔港、合庆渔港区域长约 2.75 公里，由区国运公

司负责。

鲸园街道：自东山宾馆东侧至原威海老港，全长约 2.8 公里。

环翠楼街道：自威海老港至陶瓷东岗，全长约 1.4 公里。

竹岛街道：自陶瓷东岗至望岛河入海口，全长约 8 公里。

【考核标准】①近岸滩涂清扫作业标准“四不四净”。“四不”，不见杂草、不见杂物、不见人畜粪便、不往海中倾倒垃圾；“四净”，礁石净、海滩净、海岸堤坝楼梯净、平台护坡净。②临海道路至海洋高潮线陆域范围内无乱堆乱放、占道经营现象。③垃圾桶、果皮箱等垃圾收集、清运设施功能完备，垃圾桶无破损，周边无散落垃圾，生活垃圾无害化处理，无垃圾焚烧现象，垃圾日产日清。④路面整洁，无杂物，两侧沟渠无漂浮物。⑤无新增违法建设、乱搭乱建现象。

【考核细则】

①督查督办情况考核。市、区交办的治理事项，未按期办结的，每件分别扣 1 分、0.5 分；列入市、区两级督办事项，未按期办结的，每件分别扣 2 分、1 分。

②日常管护检查考核。计算方式：日常管护检查考核得分=80-问题数量×扣分标准×系数

系数=环翠区海岸线长度÷镇街数÷本镇街海岸线长度。

③每月开展实地检查，限时反馈整改，对反弹问题和返工案件每处扣 0.2 分。

【加分项】

①海岸带整治修复工作被区、市级通报表扬的（靖子码头、远遥村北、远遥养殖八场乱堆乱放渔具整治取得突破性进展），年度总分分别加 0.5 分、1 分。

②海岸带整治修复工作被上级作为亮点观摩调研的，年度总分加 0.1 分；海岸带整治修复工作被列为市级典型经验推广学习的，年度总分加 0.5 分。同一项工作按最高标准加分，不重复加分。

（7）羊亭河水质增Ⅲ、环山路沿线环境综合整治、铁路沿线环境综合整治工作、农村大集管理。每月不定期开展督导巡查，限时反馈整改，发现问题每处扣 0.1 分。

（8）其他重点工作。

2.（1）区委区政府督办的城市管理类问题每处扣 1 分；未按要求完成的，每件扣 2 分。市级有关部门下发督办单的，每件扣 2 分；未按要求完成的，每件扣 4 分。

（2）对观摩、调研等重大活动下达的城市环境保护任务落实不到位的，每次酌情扣 1-3 分。

附件 2

第一组城镇容貌精致管理考核得分情况（表样）

分组	名次	单位	城镇容貌管理 (80分)				户外广告安全 生产监管 (10分)	督办事项 (10分)	加减 分项	总分 (100分)
			容貌检查 (30%)	精致道路 (30%)	早夜市管理 (20%)	违法建设治理 (20%)				
第一组		竹岛街道								
		孙家疃街道								
		鲸园街道								
		环翠楼街道								
		嵩山街道								

备注：嵩山街道城乡环卫一体化考核成绩列入容貌检查考核项，容貌检查、城乡环卫一体化考核内部权重比为 70%、30%。

附件 3

第二组城镇容貌精致管理考核得分情况（表样）

分组	名次	单位	城镇容貌管理 (50分)		城乡环卫一体化 (30分)	户外广告安 全生产监管 (10分)	督办事项 (10分)	加减 分项	总分 (100分)
			容貌检查 (50%)	违法建设治理 (50%)					
第二 组		羊亭镇							
		张村镇	(70分)		—	(15分)	(15分)		
		温泉镇							
		桥头镇							

备注：张村镇无城乡环卫一体化工作考核，城镇容貌管理、户外广告安全生产监管、督办事项工作考核分数分别为 70 分、15 分、15 分。

附件 4

第三组城镇容貌精致管理考核得分情况（表样）

分组	单位	城乡环卫一体化 (70%)	违法建设治理 (10%)	户外广告安全 生产监管 (10%)	督办事项 (10%)	加减 分项	总分 (100分)
第三组	里口山风景名胜区 管理服务中心						