

威海市环翠区竹岛街道办事处

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2025 年威海市环翠区竹岛街道办事处政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市环翠区人民政府网站（网址：http://www.huancui.gov.cn/col/col57847/index.html?vc_xxgkarea=113710020043612334）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市环翠区竹岛街道办事处党政事务综合办公室联系（地址：环翠区新威路 141 号，电话：0631-5322764）

一、总体情况

2025 年，竹岛街道办事处锚定基层政府公开标准化、规范化建设目标，严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》的核心要求，紧密衔接区委、区政府政务公开工作部署，

以保障群众知情权、参与权为核心，全面推进政务公开提质增效，持续优化法治化、透明化政务环境。

1.主动公开。竹岛街道办事处紧扣单位中心工作，精准划定主动公开范围，重点公开民生实事项目建设、政策文件、公共服务事项、社区精品活动等核心内容。通过区政府门户网站、“今日竹岛”官方微信公众号等多元渠道，有序推送公开信息，确保群众及时获取关键资讯。2025 年累计主动公开各类政府信息 600 余条，有效提升政策知晓度与执行力。

2.依申请公开。进一步规范依申请公开办理流程，确保每一件申请都得到规范、高效处理。2025 年受理政府信息公开申请 4 件，已办理完成 3 件，结转 2026 年继续办理 1 件。其中 1 件予以公开，2 件无法提供。从复议诉讼情况看，2 件引起行政复议，经复议机关审理，维持竹岛街道办事处做出的政府信息公开申请答复书的行政行为。

3.政府信息管理。强化政府信息全生命周期管理，完善信息制作、审核、发布、归档等管理制度，明确各环节责任主体，严格落实信息发布“三审三校”机制，从源头杜绝虚假信息、错误信息发布。开展存量政府信息梳理与规范工作，对历年形成的政府信息进行系统排查、分类归档，确保公开信息的准确性、完整性与时效性。

4.政府信息公开平台建设。加强政务新媒体矩阵建设，整合微信公众号、政务平台等渠道资源，根据不同平台特点推送适配内容，增强信息传播的针对性与覆盖面。推进平台互联互通，实现各渠道公开信息同源同步更新，提升公开平

台的集约化、规范化水平。同时，定期开展平台运行维护与自查，及时修复漏洞、优化功能，保障平台稳定高效运行。

5.监督保障。加强日常监督检查，定期对各科室公开工作开展情况进行督导，及时发现并整改存在的问题。同时，定期开展业务培训与交流活动，组织相关人员学习政府信息公开法律法规、政策要求与工作技巧，提升工作人员专业素养与业务能力。畅通监督投诉渠道，主动接受社会各界监督，对群众反映的公开工作问题及时核查处理，不断提升群众对公开工作的满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	3	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

1.存在问题。2025 年度，竹岛街道扎实推进政府信息公开各项工作，取得了一定成效。但是工作开展过程中仍存在短板与不足，如信息公开内容、形式不够丰富，缺乏创新性等。

2.改进情况。下一步，将主动对标政务公开工作先进单位，学习借鉴其优秀做法与成功经验，立足本单位工作实际，积极探索信息公开的新路径、新载体、新形式，挖掘公开特色内容，着力打造具有特色的公开亮点，进一步提升政府信息公开工作的质量和水平。

六、其他需要报告的事项

1.收取信息处理费方面：2025 年威海市环翠区竹岛街道办事处未收取政府信息公开信息处理费

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2025 年威海市环翠区竹岛街道办事处共承办区人大代表建议 0 件、政协提案 1 件。目前，已全部办理完成，办复率 100%，办理结果为 C 类。

3.创新工作开展方面：威海市环翠区竹岛街道积极推动

政务公开工作，一方面，开展“阳光透明·公开入威”政府开放日活动，保障群众的知情权、表达权、参与权和监督权，有效搭建与群众之间的沟通桥梁，提升公共服务能力。另一方面，将政务公开工作与宣传工作深度融合，吸纳社区网格员、退休干部、志愿者组成宣传员队伍，开展“入户送公开”行动，确保政务公开信息精准触达群众。

4.落实上级政务公开要点方面：竹岛街道严格落实《2025年威海市环翠区政务公开工作要点》，扎实推进政务公开各项工作，及时发布政府信息，严格信息发布审查制度，推动各项工作任务落实到位。