

威环卫〔2019〕72号

关于印发《威海市环翠区医疗卫生机构厕所整洁专项行动方案》的通知

各卫生院，局直各单位，各相关科室：

为贯彻落实习近平总书记关于“厕所革命”重要指示批示精神，根据省、市卫生健康委关于开展医疗卫生机构厕所整洁专项行动的有关要求，我局制定了《威海市环翠区医疗卫生机构厕所整洁专项行动方案》，现印发给你们，请认真抓好落实。

威海市环翠区卫生健康局

2019年5月22日

威海市环翠区医疗卫生机构厕所整洁 专项行动方案

为推动我区医疗卫生机构“厕所革命”，实现医疗卫生机构厕所状况的全面改观，现就我区医疗卫生机构厕所整洁专项行动制定以下行动方案。

一、总体要求

深入贯彻落实习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示批示精神，牢固树立以人民健康为中心的理念，通过在各级各类医疗卫生机构开展厕所整洁专项行动，切实改善医疗卫生机构厕所环境，补齐影响群众就医体验短板，维护广大人民群众健康权益。

二、行动目标

以完善医疗卫生机构基础设施和环境卫生长效管理机制为主要内容，以基层医疗卫生机构为重点，按照“数量充足、方便可及、干净整洁、管护有序”的要求，加大资源投入，持续深入开展环境整治，规范日常卫生保洁管理，有效改善医疗卫生机构厕所环境，提升人民群众就医体验。到2019年底，各级各类医疗卫生机构的厕所全面达到干净、卫生和整洁。到2020年底，卫生厕所基本实现全覆盖，并建立较为完善的长效管理机制。

三、重点任务

(一) 加强厕所环境保洁。全区医疗卫生机构要深入开展厕所环境卫生整治，通过购买服务、指定专门机构专门人员、群众志愿服务等方式开展厕所卫生保洁工作，设置保洁责任人信息公

示牌，确保厕所环境干净卫生、整洁有序。厕所门窗、隔板、地面、墙壁、便器、洗手池等设施设备清洁卫生，无积水、积便、积污、痰迹、血迹、呕吐物、污染物等；厕所内基本无蝇蛆、无明显异味；物品摆放有序、无其他杂物；每天定时打扫并进行卫生消毒，有污染时及时清洁，有肠道传染病流行时，应当按照相关规定，加强对厕所（或粪便）的消毒处理，按照相关标准进行粪便污水处理和排放。（完成时限：2019年9月）

（二）完善厕所设施设备。全区医疗卫生机构要加强厕所设施设备的配置和管理，突出规范化、人性化、科技化以及绿色环保。公共区域和厕所内外要设置醒目规范的导向牌、指示牌、防滑警示牌等标识；门、窗、墙壁、屋顶、照明灯具、便器、洗手池、水龙头、镜子、墩布池、防滑设施、通风除臭设备等设施设备齐全完好；厕所内设置挂钩，方便患者悬挂输液瓶等物品；健全完善厕所适老化设施配置和改造，设置老年厕位报警系统，提醒管理人员给予及时帮助；努力为孕产妇、儿童等特殊人群提供人性化服务，完善相关设施；按照标准在厕所内建设无障碍设施；有专门人员定期巡查、维护、保养厕所设施设备，发生故障及时维修；门诊、辅助检查科室区域卫生间提供卫生纸和洗手液，有条件的提供手烘干机，有条件的机构可酌情增设其他服务功能。同时，推进节能减排，降低维护成本，结合实际情况，推广应用中水回用、节水器具等新技术、新设备、新材料。（完成时限：2019年9月）

（三）建立健全厕所卫生长效机制。全区医疗卫生机构

要不断强化厕所环境卫生长效管理工作，制订详细的卫生管理制度和保洁服务规范；合理配备足够数量的保洁人员，并在繁忙时段增加保洁频次；加大日常卫生监督检查和巡查工作力度，确保医疗卫生机构厕所及时清扫和消毒；不定期抽查厕所卫生管理状况，督促落实各项卫生管理措施。（完成时限：2020年9月）

（四）强化基层医疗卫生机构厕所升级改造。要全面排查基层医疗卫生机构的厕所状况，摸清底数，根据群众就医需求，明确需要升级改造的厕所数量和布局，对设施陈旧、装修简陋、功能缺失的厕所进行提升改造。新改建厕所要达到内外环境清洁卫生、无明显异味、无蝇蛆，贮粪池不渗漏、密封有盖的要求。（完成时限：2020年9月）

（五）开展文明如厕宣传。全区医疗卫生机构要通过张贴倡议标识、标语、温馨提示等图文并茂、生动有趣的方式，在医疗卫生机构强化摒弃陋习、文明如厕的宣传教育，提高就医群众的文明卫生意识，引导就医群众养成健康文明的如厕习惯。（完成时限：长期坚持）

四、保障措施

（一）提高政治站位。省卫生健康委将医疗卫生机构厕所建设和管护纳入乡镇卫生院标准化建设标准，并作为改善医院服务和医院评审评价的重要内容，省爱卫办也将把医疗卫生机构厕所整洁情况作为卫生城镇、卫生村评审的重要参考。各单位要充分认清专项行动的重要意义，进一步提高政治站位，抓紧建立台账，迅速部署展开。

（二）加强组织领导。区卫生健康局统筹协调我区医疗卫生机构厕所整洁专项行动，由政策法规体制改革科牵头，局相关科室分工负责、分类指导。各级各类医疗卫生机构要落实一把手负责制，强化责任意识，将厕所整洁作为本单位重点工作予以推进，结合实际制订工作方案，确保工作稳妥有序开展。

（三）营造良好氛围。各单位要通过电视、报纸等传统媒体和微博、微信等新媒体，加大对本辖区医疗卫生机构厕所整洁专项行动的宣传报道，加大明查暗访工作力度，对工作成效显著的医疗卫生机构进行表扬和典型经验推广，对工作不力的单位进行通报。要畅通社会监督渠道，加强群众监督，促进医疗卫生机构不断改善管理。

（四）加强调度指导。区卫生健康局将加强对医疗卫生机构厕所整洁专项行动的调度指导，建立不定期指导和定期通报制度，督促各项任务落到实处。各单位一定要严格按照行动标准、时间节点开展专项行动，防止走过场，严禁“一阵风”。请各单位分别于2019年9月下旬和2020年9月下旬前，将本单位专项活动总结报送政策法规体制改革科，我局将组织对各单位工作开展落实情况开展暗访，视情进行通报。

附件：威海市环翠区医疗卫生机构厕所整洁专项行动分工表

附件

威海市环翠区医疗卫生机构 厕所整洁专项行动分工表

重点任务及措施	医疗卫生机构类型	责任单位
1. 加强厕所环境保洁 2. 完善厕所设施设备 3. 建立健全厕所卫生 长效管理机制 4. 强化基层医疗卫生 机构厕所升级改造	镇卫生院、社区卫生服 务中心（服务站）及村 卫生室	基层卫生与老龄健康科
	妇幼保健机构	妇幼健康与人口家庭科
	疾病预防控制机构	疾病预防控制科 区疾病预防控制中心
	公立医院	医政医管与综合监督科
	卫生监督机构及 社会办医疗卫生机构	医政医管与综合监督科 区监督执法大队
5.开展文明如厕宣传	全区所有医疗卫生机构	政策法规体制改革科

注：以上所有工作由政策法规体制改革科牵头，相关科室至少每月指导或调度工作进展情况一次。

威海市环翠区卫生健康局办公室

2019年5月22日印发