威环教体字〔2019〕12号

威海市环翠区教育和体育局 关于进一步加强和改进教育体育新闻舆论 工作的实施意见

局机关各科室、直属部门、各中小学及幼儿园:

新闻舆论工作是教育体育工作的重要组成部分,事关党的教育体育方针的落实,事关中国特色社会主义教育道路,具有不可替代的关键作用。为全面贯彻落实上级各部门关于做好新闻舆论工作的重大决策部署,积极顺应媒体格局和传播方式的变化趋势,进一步加强和改进新时代教育体育新闻舆论工作,营造改革发展良好舆论环境,现就加强和改进环翠区教体系统新闻舆论工作提出如下意见。

一、总体要求

1.指导思想。深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神,特别是习近平总书记新闻舆论思想,坚持围绕中心、服务大局,把握时度效,找准工作切入点和着力点,讲好故事、树好形象,为建设教育体育强区凝聚广泛共识、汇聚强大力量。

2.基本原则。

- (1)坚持正确导向。牢牢坚持党性原则,坚持马克思主义新闻观,坚持正确舆论导向,坚持正面宣传为主,从工作全局出发把握新闻舆论工作,切实提高传播力、引导力、影响力、公信力。
- (2)坚持统筹协调。树立大宣传工作理念,构建全员参与、 齐抓共管、多方联动的工作格局。坚持业务工作与新闻舆论工作 相结合,同谋划、同部署、同落实。
- (3)坚持服务理念。贯彻党的群众路线,贴近实际,贴近需求,及时回应人民群众对教育体育的关切,有效引导社会舆论,最大程度赢得理解、信任和支持。
- (4)坚持改革创新。遵循新闻传播规律和教育规律,创新理念、内容、形式、方法、手段、体制机制,增强吸引力和感染力。适应媒介分众化、差异化传播趋势,推动融合发展,打造新型主流媒体和政务新媒体,形成战线矩阵,构建教育体育新闻舆论工作新格局。

二、加强主动宣传

- 3.强化政策解读。对重要教育体育政策,及时通过新闻发布会、答记者问等多种形式,全方位、多角度、形象化、通俗化进行解读,全面介绍政策背景、目标任务、主要内容、落实措施等。按照"谁起草、谁解读"原则,坚持政策文件与解读方案同组织、同部署、同审签、同发布,及时主动公开,传递权威信息。
- 4.做好主题宣传。加强年度新闻宣传工作整体谋划,围绕中心工作和重大活动、重要时间节点,统筹策划,每年度至少组织开展3-4项主题宣传活动,瞄准大报大台大网,形成有声势、有亮点的宣传高潮。各科室要把握重点工作的进展或时段,适时提出宣传需求,共同制定宣传方案并组织实施。积极运用影视、晚会、竞赛、展览等方式,打造一批宣传效果好、影响力大的主题宣传品牌。策划制作具有代表性的环翠教育体育宣传作品,包括宣传画册、专题片等,提供给各种会议、交往活动、重要场合等使用。
- 5.突出典型报道。典型宣传具有唱响时代主旋律、主导社会舆论、引领良好风尚的重要作用,是教育体育新闻舆论工作的重要任务和切入点。各科室要善于发现、深入挖掘教育体育改革发展中的先进典型,以点带面,推动工作,每年度至少推荐12个具有创新推广价值的先进典型,对基层模范人物、先进经验进行集中宣传报道。相关科室要有计划、有步骤、有重点地推出一批优秀师生典型,生动反映他们的先进事迹,充分展示新时代教育体育战线广大师生的崇高精神风貌。

三、有效回应與情

6.健全联动机制。建立舆情联络员制度,各科室、单位设立专属联络员,建立舆情工作微信群,重大教育舆情直接报告教体局。建立上下联动机制,保证信息畅通,处置回应及时有效。积极与区委宣传部等部门进行沟通联系,争取专业指导和技术支持。

7.强化监测研判。做好舆情监测预警工作,市教育局、区委宣传部提供的重大教育舆情提示单,及时转发各科室、单位舆情联络员。各科室、单位收到舆情信息后,要迅速报告分管领导,加强科学研判,制定回应口径,及时处置回应。

8.落实主体责任。落实舆情回应主体责任,对涉及的教育体育 舆情,按照"谁主管、谁负责"原则进行回应,涉事责任科室、单 位是第一责任主体,各责任主体要明确分工,健全工作机制,认 真落实主体责任。各科室、单位的主要负责人,是舆情应对工作 的第一责任人。

9.提升回应效果。建立和完善舆情引导回应工作规程,及时有效处置。对突发舆情,各责任主体要按"特急事件"抓紧处置督办,涉及基层、学校的舆情要即时安排部署,原则上 2 小时内要转发至涉事单位,24 小时内要报告情况,后续情况要及时报送。涉及意识形态领域等敏感类舆情信息,按照相关保密规定办理。线上线下同步进行,线下积极应对、妥善处置,线上及时发声、掌握话语主导权。对重大教育舆情最迟 5 小时内要发布权威信息、24 小时内举行新闻发布会,对其他舆情应在 48 小时内予以回应,并

根据工作进展情况,持续发布权威信息,确保回应时效。处置回应情况及时报教体局办公室存档。

四、强化资源整合

- 10.大力发展新媒体。深刻把握媒体发展态势,进一步强化新媒体优先意识,以先进技术为支撑,积极打造教体系统政务微博、微信等新媒体。做好新媒体运营,积极构建新媒体传播格局,把握发布节奏,提高发布质量。各科室要积极提供支持,充分发挥新媒体传播快、覆盖面广等优势,推动工作开展。各学校要积极开设官方微信等新媒体,并集中力量做强一个主账号。
- 11.整合各方资源。树立大宣传工作理念,整合各方资源,构建多方参与、协同推进的教育体育新闻宣传大格局,有关技术性、专业性等工作可借助外部力量完成。主动联系沟通新闻媒体,邀请媒体共同参与选题策划,经常性召开媒体策划会和座谈会,通报教育体育动态和成效。各科室、单位要指导基层学校密切家校合作,密切教育体育与其他行业、社会组织的联系,动员一切社会力量讲好教育体育故事。

五、强化保障考核

12.加强组织领导。领导小组要切实负起新闻舆论工作的政治责任和领导责任,对新闻发布、媒体访谈、年度宣传方案及重大主题宣传活动、舆情等工作形成制度性安排。进一步完善新闻发言人制度,各班子成员要率先垂范,加强对分管领域新闻舆论工作的部署协调。各科室、单位承担本部门新闻舆论工作主体责任,

将新闻舆论工作与业务工作同部署、同落实。

- 13.加强队伍建设。切实加强新闻舆论工作机构建设,充实人员,配强队伍,打造政治坚定、业务精湛、善于沟通、作风优良的专业队伍。加强新闻舆论业务培训,列入年度培训计划,通过讲座研讨、实战演练、情景模拟等多种形式,提升领导干部和工作人员的媒介素养。培育一支既有较强专业水平,又善于与媒体打交道的网评队伍,在关键时刻和重要问题上主动发声,引导舆论。
- 14.完善制度保障。建立新闻稿件把关制度,提供给新闻媒体的稿件,各科室、单位负责新闻宣传工作的领导要严格审核把关,确保内容客观准确,特别是要对相关数据认真核对,做到准确无误。建立信息报送制度,各科室、单位要确定一名信息工作人员,及时搜集整理教育信息,并上报教体局,做好实时跟踪监测。
- 15.落实经费保障。教育体育新闻舆论工作必须有充足的经费保障。根据工作需要设立专项经费,主要用于新闻宣传活动策划组织和实施,重大主题宣传的栏目、节目或版面、活动订购,舆情监测和舆论引导,宣传产品的开发和制作,业务培训和课题研究,购买第三方相关服务等。按照"统一规划、专款专用,严格预算、逐项审批,规范有序、节俭高效"的原则,加强新闻舆论专项经费的使用管理,提升使用效益。
- 16.加强考核督查。建立和完善新闻舆论工作考核机制,把新闻舆论工作纳入科室、单位年度绩效考核,考核结果作为综合评

价、评先树优的重要依据。加强对各科室、单位新闻舆论工作的 督查,对正面宣传工作不力的予以通报,对舆情处置不力造成重 大影响和损失的通报批评,直至追究相关科室和人员责任。

> 威海市环翠区教育和体育局 2019年3月5日