

威海市环翠区嵩山街道办事处

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2024 年嵩山街道办事处政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市环翠区人民政府网站（网址：

<http://www.huancui.gov.cn/col/col57850/index.html>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市环翠区嵩山街道办事处（地址：威海市环翠区珠海路 1378 号，电话：0631-5552009）。

一、总体情况

2024 年，嵩山街道办事处以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持人民至上，统筹政务公开与安全保密，更好地发挥以公开促落实、优服务、强监管的作用，以高质量政务公开助力高质量发展。

1.主动公开方面。2024 年，嵩山街道办事处深入贯彻落实《山东省人民政府办公厅关于印发 2024 年山东省政务公开工作要点的通知》《威海市人民政府办公室关于印发 2024 年威海市政务公开重点工作及责任分工的通知》等文件要求，进一步推动公开工作规范化开展，通过政府网站、政务微信公开信息 1000 余条，共接收群众咨询约 4300 人次，其中现场咨询 2300 人次，电话咨询 2000 人次。2024 年，嵩山街道办事处未公开过政策解读或政策回应等信息。

2.依申请公开工作方面。2024 年，嵩山街道办事处认真贯彻落实《政府信息公开条例》及相关文件要求，加强温情服务，注重办理过程中与申请人的沟通，共接收政府信息公开申请 3 件，接上年转办 1 件，与 2023 年相比增加 2 件，均已按时、准确予以答复反馈，无因政府信息公开申请引发行政复议、行政诉讼的情况。

3.政府信息管理方面。2024 年，嵩山街道办事处对照《2024 年山东省政务公开工作要点》及相关文件中提出的重点任务，全面梳理公开内容，形成《环翠区嵩山街道办事处主动公开基本目录（2024 年版）》，进一步明确公开主体、内容、时限、方式、渠道等要素，并动态更新。同时推动各重点领域业务工作与公开深度融合、互促互进，加强部门间联动协作，对办事处各部门重大行政决策、规范性文件进一步规范和管理，并及时予以公开。公开保密和审查方面，持续加大审核力度，加强公开信息管理规范，加强政府网站、微信公众号错字纠正，提升政策文件公开质量和效率。

4.平台建设方面。2024 年，嵩山街道办事处进一步推进政府网站与政务新媒体互联互通，加强联动。加强政务新媒体“瘦身提质”，积极培育优质精品账号，注销不常用的政务新媒体。同时加强政务公开专区建设，在便民服务中心打造政务公开专区，拓展公开专区功能，做强政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务，推动公开与服务深度融合。

5.监督保障方面。2024 年，嵩山街道办事处进一步加大教育培训力度，把政务公开的规章制度、知识技能纳入工作人员培训内容，增强工作人员公开意识，提高公开本领，确保政务信息公开及时、准确。2024 年，共组织培训会 2 场，部署会 1 场。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0	1
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补 正、行政机关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	4	0	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：依申请公开答复不够及时、专业，具体表现在对于申请内容是否能作为政府信息公开申请处理，以及政府信息公开属性方面理解不够深刻，答复不够及时、准确。

改进情况：一是要加强学习，特别是《政府信息公开条例》《环翠区政府信息依申请公开办理答复工作规范》中关于依申请公开的部分。二是强化思想意识，提高重视程度，以解决申请人问题为导向做好依申请公开工作，做好便民解答、指引和服务，推动申请人合理诉求的实质性解决。

六、其他需要报告的事项

1. 政府信息公开收费方面：2024 年威海市环翠区嵩山街道办事处未收取政府信息公开信息处理费。

2. 人大代表、政协委员提案办理方面：2024 年威海市环翠区嵩山街道办事处共承办市人大代表建议 0 件、政协提案 0 件。

3.其他方面:

2024 年，嵩山街道办事处全面落实《山东省政府政务公开工作要点》等文件要求，进一步加强队伍建设，根据工作实际实时调整政府信息公开领导小组，持续做好工作人员培训，定期组织业务培训会，不断提高队伍工作能力水平。同时进一步推进政府信息公开申请标准化、规范化案例，加强政府网站和政务新媒体管理，不断提升政府信息公开服务能效，以高质量公开助推重点工作落实。