各有关单位：

为加强我镇社会治安综合治理工作，根据市、区政法委文件精神，经研究决定，成立张村镇综治中心及网格化治理中心，各村（居）成立村级综治中心及网格化治理工作站，现将相关要求公布如下：

一、综治中心运行机制

（一）首问负责机制。综治中心办公人员、值班人员均为首问责任人，对群众反映的诉求事项，应第一时间登记，按照程序引导解决；对发现的不稳定问题和重要情况应及时报告；对突发事件应积极参与处置。

（二）协作配合机制。综治中心应协调各项单位，充分发挥职能作用，各司其职，各负其责、密切协作，形成合力，共同推进基层社会治理工作。

（三）情况报告机制。综治中心应定期向上级综治中心和镇党委、政法委员报告工作情况、需协调解决的问题等，遇到重大案件、突发事件、紧急情况随时报告。综治中心派驻单位、综治工作相关部门应及时向本级综治中心报告工作。

（四）应急联动机制。综治中心应健全重大突发事件应急处置预案，遇到重大突发事件，相关领导迅速进驻指挥，调配辖区相关力量，依法妥善处置。

(五) 综治督导机制。综治中心应定期检查工作开展情况，开展综治督导和明查暗访，对各专项工作跟踪督查、跟踪问效。及时对辖区内综治工作开展情况进行通报，对不履职尽责、发生治安问题的，下发《整改督办书》，限期整改到位。

(六) 星级管理机制。建立符合实际的综治中心、网格分级管理标准，发挥星级管理的激励导向作用。

二、综治中心工作任务

(一) 推行派员驻点办公模式，统筹基层综治、维稳、公安、司法、信访、调解、反邪教等工作力量进驻综治中心开展工作。

(二) 实现“一站接访”，及时受理辖区群众的合理诉求，并转交同级相关部门办理。

(三) 深入开展矛盾纠纷多元化解工作，吸纳人民调解、司法调解、行政调解等工作力量开展工作。

(四) 开展治安联防活动，联合有关部门定期开展突出治安问题专项整治。

(五) 加强重点人员和特殊人群的管理工作，摸清底数、掌握动态，发现隐患或发生问题及时协调办理。

(六) 落实辖区反邪教工作。

(七) 推动辖区网格化治理工作。

(八) 开展社会心理服务疏导和危机干预工作。

(九) 组织开展基层平安建设创建活动。

(十) 依托综治信息平台（网格化治理信息系统），实现事项受理、调解、转办、反馈的网上闭环工作流程，解决不了的，

及时上报镇综治中心，相关工作应建立电子台账。

三、网格化治理中心工作职责

（一）汇集信息。对网格员采集的基础信息，要及时整理汇集、分类建档，并按照自下而上的程序逐级上报。

（二）分流交办。工作中发现或接到村（居）网格化治理工作站、网格员上报的相关群众诉求、问题隐患、矛盾纠纷等信息，属于本单位或相关部门职责范围的，及时解决或分流至相关部门解决，对涉及多个部门的问题根据需要加强协调，需要向镇党委、政府报告的及时上报；属于镇网格化治理中心、村（居）网格化治理工作站职责范围的，及时交办；需要由镇网格化治理中心协调的，及时上报。

（三）反馈结果。对分流、交办事项，镇网格化治理中心、村（居）网格化治理工作站应当在规定时间内办结，并按时按程序报告办理结果；镇网格化治理中心、村（居）网格化治理工作站应及时将办理结果反馈给网格员和居民群众。

（四）立案建档。镇网格化治理中心、村（居）网格治理工作站应对事件流转办理过程建立电子档案。

（五）通报考核。镇网格化治理中心要对相关职能部门、村（居）网格化治理工作站办理的分流、交办事项定期进行通报，通报结果纳入年度综治工作（平安建设）考核范畴。

（六）做好任务流转办理过程中的其他工作。

四、网格员工作职责

（一）基础信息采集。全面采集网格内人、地、物、事、组

织等基本信息。

（二）社情民意收集。通过定期或不定期到网格走访巡查等办法，及时从居民中了解社情民意，排查、梳理、处理各种不安定因素。

（三）协助做好安全隐患排查整治。配合相关职能部门对网格内社会治安、安全生产、交通安全、消防安全、食品药品安全和流动人口、特殊群体服务管理以及传销、非法会议营销、非法集资、邪教活动等隐患开展排查整治，并协助做好城市建设管理方面问题的排查整改。

（四）参与协助矛盾纠纷排查化解。通过定期排查、街面巡查、入户走访等，全面排查网格内各类矛盾纠纷，做到第一时间排查到位，第一时间掌握实情上报，对疑难矛盾纠纷，积极配合有关调解组织和职能部门开展调处。

（五）参与做好社会心理服务、疏导和危机干预。及时掌握网格内居民心理健康状况，对矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常人群及性格偏执人员加强人文关怀和跟踪帮扶，协同有关部门依靠专业力量开展心理疏导、心理危机干预等。

（六）政策法规宣传。向居民宣传党和国家有关政策、法律法规及村（居）规民约，宣传普及安全防范知识，组织发动群众积极参与基层平安创建，引导群众自觉遵纪守法，倡导文明社会风尚。

（七）开展民生服务代办工作。可以结合实际，协同镇级便民服务中心、城乡社区综合服务中心（站）等政务服务平台，在

劳动就业、社会保险、社会救助、社会福利、计划生育等方面，为网格内居民群众提供便捷的服务代办。

（八）落实党委、政府交办的其他事项。对群众诉求、问题隐患、矛盾纠纷等，网格员能够协调解决的及时协调解决，办理结果及难以处理的事项及时上报所在镇级网格治理中心。

网格员开展工作时应着制服或佩戴相应身份标识。

附件：1.张村镇综治中心人员名单

2.张村镇网格化治理中心人员名单

威海市环翠区张村镇人民政府

2019年12月24日

附件 1

主任：范海滨 镇人大主席

副主任：冷 娜 度假区社会事业局局长、镇副镇长
镇民生保障服务中心主任

宋修健 镇党委委员、人武部长、政法委员

戚本锋 里口山管委规划建设局副局长

成 员：谭 林 双岛派出所所长

崔建伟 张村所教导员

褚衍文 张村法庭副庭长

毕红良 镇综治办副主任

刘洪胜 镇农业综合服务中心副主任

梁 燕 镇司法所副所长

张蓓琳 镇社管办副主任

齐微山 镇禁毒办主任

各村（居）综治中心主任由村（居）党委（支部）书记担任，副主任由警务助理兼任。

附件 2

主任：范海滨 镇人大主席

副主任：冷 娜 度假区社会事业局局长、副镇长
镇民生保障服务中心主任

宋修健 镇党委委员、人武部长、政法委员

成 员：张佳志 度假区党委副书记、规划建设局局长，
镇党委副书记

梁志丹 度假区管委会副主任、经济发展局局长

逢万涛 里口山党工委委员、
旅游管理与产业发展局局长

姚长海 里口山党工委委员、规划建设局局长

丛忠义 度假区农业办公室主任

于向阳 副镇长、镇农业综合服务中心主任

戚媛媛 镇党委组织委员

姜龙京 镇人大副主席

谷鲁杰 里口山管委办公室副主任

戚本峰 里口山管委规划建设局副局长

谭 林 镇党委委员、双岛派出所所长

崔建伟 张村派出所教导员

王 康 便民服务中心主任

各村（居）在警务助理工作站加挂网格化治理工作站牌子，网格员由警务助理兼任，负责日常网格化工作。