

# 威海市环翠区环翠楼街道 2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，结合 2023 年威海市环翠区环翠楼街道政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市环翠区人民政府网站（[www.huancui.gov.cn](http://www.huancui.gov.cn)）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市环翠区环翠楼街道党政办公室联系（地址：威海市环翠区同德路 140 号；邮编 264200；电话：0631-5223078）。

## 一、总体情况

2023 年，环翠楼街道紧扣中央和省市区的决策部署，明确“以公开促规范、以公开强监督”的任务导向，不断完善制度建设、创新公开方式、提升公开质量，构建了公开透明的政务环境，切实推进政府信息公开工作，提高群众对政府工作的知晓率和参与度。

1.主动公开方面。2023年，环翠楼街道共主动公开信息850条，通过政府网站公开政府信息75条，微信公众号发布560条，官方微博发布215条，开拓微信视频号，发布36条视频作品，共计播放量6.5万多。公开内容涵盖部门文件、规划计划、重点领域、建议提案、业务动态、公开指南等领域，其中业务动态内容主要包括基层党建、经济建设、城市建设、社区建设、安全生产、医疗计生、城市综合管理等方面。

2.依申请公开工作方面。2023年度以来，本单位收到政府信息公开申请3件，其中1件行政复议，与往年相比数量增长。为确保政务公开工作操作规范，街道认真贯彻《环翠区政府信息依申请公开办理答复工作规范》等政务公开规范类文件，组织具体负责的业务人员参加培训，提高政府信息公开工作能力，促进信息公开工作制度化、规范化发展。

3.政府信息管理方面。2023年，环翠楼街道建立健全政务公开相关制度规范，制定《2023年环翠楼街道政府信息公开指南》，明确组成人员和工作职责，将制度执行贯穿政务公开工作始终。围绕群众关心关注的热点问题，明确信息公开内容，确保信息公开的准确性、真实性、保密性，确保政务公开工作有章可循、高效运行。结合街道实际，调整并完善政务公开目录及相关专题专栏，常态化公开工作信息，做到及时公开、规范公开、应公开尽公开。

4.平台建设方面。一方面，环翠楼街道优化拓展政务公开线上平台，充分发挥政务新媒体的宣传优势，以矩阵形式

推送，不断创新信息公开推送形式，确保政策企业群众应知尽知。另一方面，街道通过“网络+实体+活动”的立体模式加大基层政务执行情况的公开力度，让群众了解各项惠民工作的实际情况，确保工作进展和成效的透明度。同时，加强基层政务服务的信息公开和流程透明化，为群众提供便捷的服务方式，提升服务质量和效率，增强群众对街道工作的信任感和满意度。

5.监督保障方面。环翠楼街道认真执行信息公开督导检查、保密审查和责任追究制度，指定办公室专人负责政务公开工作，所有公开的信息均按照程序逐级审批。建设多种渠道如微信公众号、12345 热线、实地接访等接受群众的投诉、建议和反馈，及时发现和纠正存在问题，加强对街道工作的全面监督和评估，确保政府信息公开工作有序运转。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
<b>第二十条第（八）项</b>	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补	0	0	0	0	0	0	0	

	正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 主要问题

本年度，环翠楼街道政务公开工作取得了一定成效，但依然存在较多问题。主要问题为思想认识不到位，对政务公开工作的重要性、紧迫性认识不足，标准不高，虽安排由专人负责，但缺乏自查自纠的主动性和积极性，部分内容存在更新不及时现象，对依申请公开流程不熟悉，存在工作浮于表面的问题。

##### (二) 改进情况

下一步，环翠楼街道将继续建立健全政务公开相关制度规范，坚持主要领导亲自抓、分管领导具体抓的工作机制，将制度执行贯穿政务公开工作始终。加大信息公开工作人员培训力度，不断提高工作人员的专业素养和业务能力，促进信息公开工作制度化、规范化发展，深入、持续、高效的开

展政府信息公开工作。

## 六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：2023年威海市环翠区环翠楼街道未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2023年环翠楼街道办事处共承办市人大代表建议0件、政协提案1件。目前，已全部办理完成，办复率100%。

3.落实上级年度政务公开工作要点情况：2023年环翠楼街道积极落实政务公开工作要点，围绕法定公开内容、重点领域信息公开等逐项明确责任主体和时限要求，逐项推动落实，确保政务信息公开规范化。

4.其他方面：2023年度，环翠楼街道积极探索政务公开新方式，被省级以上媒体新闻报道7次。举办“政府开放日”等活动，组织科室负责人与企业家面对面交流，聚焦企业关注热点、惠企政策重点内容，消除企业家疑点和难点，打通政策精准落地的“最后一公里”。