威海市环翠区民政局

2009 年度政府信息公开工作报告

2009 年，我单位认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，建立了工作网络，健全了运行机制，保证了政府信息公开效果。通过威海市环翠区政府网站信息公开平台以及新闻媒体、档案馆、图书馆、公告栏、电子显示屏等多种形式，及时、全面、有效地主动公开政府信息，积极受理和回复向我市单位提出的政府信息公开申请，为广大公众提供了比较好的政府信息公开服务。

一、主动公开政府信息的情况。2009 年，我单位共主动公开政府信息 31 条。从内容分类看，机构职能 2 条，规划计划 1 条，业务工作 23 条，其他信息 5 条；从渠道和形式看，网上公开 85 条，新闻媒体公开 38 条。

	机构职能	规划计划	业务工作	其他信息	网上公开	传统媒体	合计
内容	2	1	115	5			123
渠道					85	38	123
总计：123							

二、依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况。

2009 年，我单位没有受理政府信息公开申请。

三、政府信息公开收费及减免情况。在政府信息公开过程中，我单位始终坚持为民、便民、利民的原则，对印刷、邮寄等费用，原则上都予以减免。

四、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。2009年，我单位对形成的政府信息实现了依法、有序公开，未出现申请行政复议、提起行政诉讼的情况。具体工作中，我单位还非常重视公众咨询的受理和答复，全年共受理和答复政府信息公开咨询 280 多人次，其中现场咨询 80 多人次，电话咨询 150 多人次，网上咨询 50 多人次。

五、存在的主要问题及改进情况。尽管我局的政府信息公开工作取得了部分成绩，但是，存在的问题还是显而易见的，比如，信息公开不及时，应该公开的信息没有公开，对于电话咨询的群众不能保证百分百满意，信息公开的渠道有待于进一步拓宽等，这些问题都影响了我局政府信息公开工作的进一步开展，我们将主动找出问题所在，为信息公开工作的顺利开展打下良好的基础。

2010年，我局将进一步拓宽公开渠道，将政府信息公开工作延伸到每一个科室和单位，指定专门人员负责，需要公开的信息争取在两个工作日之内即全面公开，进一步加大对工作人员的教育培训力度，对网上咨询和电话咨询的问题及时进行答复并保证群众的满意，对于不能解答或无法解答的问题，也应帮助群众出谋划策，协助其解决问题。

六、其他需要报告的事项。政府信息公开工作是一项长期的工作，也是群众十分关心、与群众利益密切相关的一项工作，我局尽管在 09 年没有接到关于政府信息公开的申请，但是我们一定不会松懈，将这项工作切实纳入日常工作当中，保证让群众满意。

2010 年 1 月 26 日