

威海市环翠区卫生健康局关于在全区基层医疗卫生机构 开展基本公共卫生服务项目和家庭医生签约 服务提升行动的实施方案

各卫生院、局直各单位：

为进一步做实做细全区基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务，提高基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务质量，根据《关于在全区卫生健康系统开展“卫生健康优质服务年”活动实施方案》（威环卫〔2022〕1号）精神，经研究，决定在全区基层医疗卫生机构开展基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务提升行动。现制定实施方案如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行以人民为中心的发展理念，坚持以人民群众满意为出发点和落脚点，进一步强化服务意识，规范服务流程，提高服务质量，为人民群众提供更高水平、更加满意的基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务，切实增强人民群众健康幸福感、获得感和安全感。

二、工作目标

以目标为定位，以问题为导向，针对基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务管理进一步夯基础、建机制、强管理、提质效，切实提高我区基本公共卫生服务和家庭医生签约服务能力和水平，有效满足城乡居民基本公共卫生服务项目和家庭医生签约

服务需求。充分发挥环翠医院集团作用，推动建立区域“三高共管六病同防 医防融合”慢性病管理体系，促进“以健康为中心”服务模式逐步形成。

三、活动范围

全区基层医疗卫生机构

四、活动时间

2022 年 1 月 1 日—12 月 31 日

五、工作内容

（一）开展一次居民电子健康档案全面核查

各基层医疗卫生机构要明确职责，落实主体责任，按照“谁建立、谁负责、谁规范”的原则，根据辖区常住人口信息，全面开展居民电子健康档案核查工作，对现有的电子健康档案进行补充完善，对逻辑错误和不实信息进行甄别清理，对重复档案进行归并迁移，确保居民电子健康档案有效建档率达到 90%以上，规范化覆盖率达到 60%以上，无重复档案、无失访档案、无死亡后活动档案。

（二）完成两个项目（基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务）的全部考核指标

各基层医疗卫生机构要根据辖区常住人口信息及档案核查情况，理清各类重点人群底数，力争做到应管尽管、应签尽签，实现档案真实性、规范性达到 100%。按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》和《国家基本公共卫生服务规范（山东 2017 年版）》要求，以家庭医生签约服务为抓手，以老年人、高血压、2

型糖尿病、0-6 岁儿童、孕产妇、严重精神障碍患者、残疾人、肺结核患者、计划生育特殊家庭、贫困人口等重点人群健康管理为重点，认真分析、梳理项目执行中存在的问题和不足，落实整改措施，补齐工作短板，做实、做精各项服务。大力推进医防融合，提升服务效能，老年人健康管理率达到 70%以上、高血压与糖尿病患者规范管理数量达到考核目标值，家庭医生签约服务全覆盖，全人群签约率达到 45%以上、续约率达到 80%以上，贫困人口和计划生育特殊家庭签约率达到 100%，老年人付费签约率、残疾人签约率达到 70%以上，其他重点人群达到 60%以上。

（三）强化三项措施促进服务能力全面提升

各基层医疗卫生机构要结合各自实际，创新工作方法，提高服务水平。一要有机关结合，以“三高共管 六病同防 医防融合”慢性病管理试点工作为突破口，优化服务流程，实现“三高”患者精准连续管理。二要强化培训，定期开展业务培训，做到人人参与，熟知业务流程，掌握工作要点，提升业务水平。三要交流学习，举办业务交流座谈会，分享工作经验，交流工作心得，提炼工作做法，强化服务能力。

六、方法步骤

（一）部署发动。1 月底前，基层医疗卫生机构要进行动员部署，根据本方案和单位实际，制定基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务提升行动实施方案，制定基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务提升行动工作计划表，分解基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务年度任务指标，做好宣传发动工作。提

升行动实施方案、提升行动工作计划表（附件 2）于 1 月 28 日前报局基层科。

（二）自查自纠。**2 月底前**，基层医疗卫生机构开展一次基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务“攻坚突破”活动，为全年工作开好头起好步。根据市、区绩效评价通报反馈问题，全面开展自查自纠，认真查找分析存在问题，建立整改工作台账，明确整改时限和整改措施。整改工作台账、公共卫生服务项目和家庭医生签约服务“攻坚突破”目标完成情况（附件 3、4）于 2 月 28 日前报局基层科。

（三）组织实施。**3-12 月**，落实完成年度任务指标。**3 月底前**，基层医疗卫生机构制定 2022 年基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务实施方案和绩效评价方案，家庭医生签约服务各项年度任务指标完成过半，区卫生健康局重点对各基层医疗卫生机构项目实施方案、绩效评价方案进行督导。**5 月底前**，基层医疗卫生机构组织开展 2022 年“世界家庭医生日”宣传活动。**6 月底前**，基层医疗卫生机构基本公共卫生服务项目各项年度任务指标完成过半，家庭医生签约服务完成年度任务指标。基层医疗卫生机构完成半年绩效评价。**7 月底前**，区卫生健康局组织开展区级半年绩效评价。**8 月底前**，区卫生健康局组织召开全区基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务交流座谈会。**9 月底前**，区卫生健康局举办基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务技能竞赛，各基层医疗卫生机构要提前结合各单位实际，组织开展技能竞赛，从中选拔人员组队参加区级竞赛。**10 月底前**，基层医疗卫生机构基本公

共卫生服务项目各项年度任务指标基本完成。**11月底前**，基层医疗卫生机构要完成基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务的绩效评价和资金分配。**12月上旬**，区卫生健康局组织对全区基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务进行年度绩效评价。各单位可根据工作安排，提前谋划，灵活推进，务求实效。

七、工作要求

（一）加强组织领导。各基层医疗卫生机构要把基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务作为一项重要工作，主要领导亲自抓，分管领导靠上抓，相关团队、人员具体抓，建立一级抓一级、层层抓落实的工作机制，推动各项措施落实落细，确保工作扎实有效开展，不走过场。

（二）加强督导检查。区卫生健康局对各基层医疗卫生机构不定期进行督导检查，检查情况系统内通报。各基层医疗卫生机构也要对辖区社区卫生服务站、村卫生室实行责任分包，并开展督导检查，确保各项工作落到实处，切实提升基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务工作成效。

（三）加大宣传力度。各基层医疗卫生机构要充分利用电子显示屏、微信工作群、微信公众号、宣传栏等方式，全方位、多层次、广角度宣传工作中涌现出的新举措、新亮点，每月报送一期工作宣传稿件，形成声势浩大、纵深立体的舆论氛围，让广大群众切实感受到基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务提升的成效。要加大对身边典型人、先进事的宣传力度，提升居民对基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务的知晓率和满意度。

- 附件：1.环翠区基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务提升行动工作配档表
- 2.基层医疗卫生机构基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务提升行动工作计划表
- 3.环翠区 2022 年基本公共卫生服务项目“攻坚突破”目标表
- 4.环翠区 2022 年家庭医生签约服务“攻坚突破”目标表

威海市环翠区卫生健康局

2022 年 1 月 8 日

附件 1

环翠区基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务 提升行动工作配档表

序号	时间安排	工作配档表
1	1 月底前	1.制定提升基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务行动实施方案； 2.制定基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务提升行动工作计划表； 3.制定 2022 年宣传工作计划。
2	2 月底前	1.根据市区绩效评价通报，全面开展自查自纠，认真查找分析问题，建立整改工作台账，明确整改时限和整改措施； 2.开展一次基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务“攻坚突破”活动。
3	3 月底前	1.制定 2022 年基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务实施方案和绩效评价方案； 2.家庭医生签约服务年度任务指标完成达到 50%以上。
4	5 月底前	1.开展 2022 年“世界家庭医生日”宣传活动。
5	6 月底前	1.基本公共卫生服务项目各项年度任务指标完成达到 50%以上； 2.家庭医生签约服务年度任务指标完成达到 100%； 3.基层医疗卫生机构完成半年绩效评价。
6	7 月底前	1.开展区级半年绩效评价。
7	8 月底前	1.组织召开全区交流座谈会。
8	9 月底前	1.举办基本公共卫生服务项目和家庭医生签约技能竞赛。
9	10 月底前	1.基本公共卫生服务项目各项年度任务指标基本完成。
10	11 月底前	1.完成机构基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务绩效评价和资金分配。
11	12 月上旬	1.进行全区基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务年度绩效评价。

附件 2

基层医疗卫生机构基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务
提升行动工作计划表

序号	时间安排	工作计划表

