

威海市环翠区环翠楼街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2024 年威海市环翠区环翠楼街道政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市环翠区人民政府网站（www.huancui.gov.cn）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市环翠区环翠楼街道党政事务综合办公室联系（地址：威海市环翠区同德路 140 号，电话：0631-5223078）。

一、总体情况

2024 年，威海市环翠区环翠楼街道坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署和省、市、区工作要求，以人民群众的关注关切、社会发展的公平正义为切入点，以公开促

落实，以公开促规范，以公开促服务，进一步增强街道服务的透明度。现将一年来政府信息公开的工作报告如下：

1.主动公开方面。环翠楼街道落实专人开展日常业务工作，明晰责任，通过政府网站、微信公众号、社区公示栏等方式进行公开，主动公开领导信息、民生信息、应急管理、人事信息、工作动态、公示公告等各类政府信息。本年度，街道主动公开政府信息 753 条，其中通过政府网站公开 59 条，微信公众号公开 662 条，视频号发布 32 条视频作品，共计播放量 4.6 万余次。

2.依申请公开工作方面。2024 年度以来，本单位收到政府信息公开申请 2 件。环翠楼街道认真贯彻《环翠区政府信息依申请公开办理答复工作规范》等政务公开规范类文件，组织具体负责的业务人员参加培训，规范依申请公开办理环节，提高审批效率，明确各环节办理时限，2 件依申请公开的答复书均按规答复、及时送达。

3.政府信息管理方面。2024 年，环翠楼街道建立健全政务公开相关制度规范，制定《2024 年环翠楼街道政府信息公开指南》《环翠区环翠楼街道办事处主动公开基本目录（2024 年版）》，确保政务公开工作的标准化和规范化。街道严格执行保密工作管理规则和政府信息公开要求，遵守信息发布审核流程，认真落实政府信息“三审三校”审核发布机制，加强内容审核和保密审查，确保所发布信息的安全性、准确性和规范性。同时细化公开内容，扩大公开范围，对涉及社会关切的文件，均依法依规、准确及时的做好公开。

4.平台建设方面。一方面，街道依托政务网的管理平台，及时更新政府信息公开信息并接收群众的信息公开申请，保障公众依法行使知情权、参与权、表达权、监督权。同时不断规范政务网信息发布质量，针对更新不及时、信息不准确、错别字、表述错误等问题，及时整改。另一方面，街道优化拓展政务公开线上平台，充分发挥政务新媒体的宣传优势，创新信息公开推送形式，让群众了解各项惠民工作的实际情况，确保工作进展和成效的透明度，增强群众对街道工作的信任感和满意度。

5.监督保障方面。环翠楼街道严格按照有关规定落实政务信息公开保障监督，明确政务公开职能部门，提高信息公开的针对性、严谨性和时效性，严格审核发布内容，及时准确回复咨询。建设多种渠道如微信公众号、12345 热线、实地接访等接受群众的投诉、建议和反馈，及时纠正存在问题。2024 年，街道未出现关于政务公开方面的投诉、举报情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	

	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

本年度，环翠楼街道政务公开工作取得了一定成效，但与上级要求和群众期盼还存在差距，不足之处主要有以下两个方面：一是主动公开政府信息的内容不够详尽，时效性有所欠缺，动态性内容更新的及时度有待提升。二是政务信息队伍整体素质不够全面，一定程度上影响了政务公开的深度和广度。

(二) 改进情况

2024年，环翠楼街道将严格落实政府信息公开制度，针对存在问题，作出整改。一是要紧紧围绕党和政府中心工作

以及公众关切，细化主动公开范围和公开目录，及时进行重点领域信息发布，形成常态化更新模式，确保全面、准确、及时做好政务公开工作。二是要加强业务学习和培训，不断提升工作人员的能力素质，进一步增强做好政务公开工作的责任感和使命感，实现透明务实、高效便民的政务公开服务。

六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：2024年威海市环翠区环翠楼街道未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2024年威海市环翠区环翠楼街道共承办区人大代表建议0件、政协提案0件。

3.其他方面：2024年度，环翠楼街道积极探索创政务公开新措施，以群众需求为导向，综合利用幸福环翠楼微信公众号、视频号等平台，多渠道发布政务信息，实现政策宣传的“零距离”。街道还举办“政府开放日”等活动，主动宣传群众关切的医疗保障、养老保险、就业创业等惠民政策，确保政策红利惠及群众。