

威海市环翠区住房和城乡建设局 关于推广住宅工程实施“透明工厂”制度的通知

各建设、施工、监理等有关单位：

为进一步强化全区住宅工程质量管理，压实参建各方工程质量责任，全面公开公示住宅工程质量信息、建设过程、交付实体等内容，接受社会监督，有效减少工程质量投诉，提升人民群众对住宅工程质量的知晓度、满意度。环翠区住房和城乡建设局制定了《关于推广住宅工程实施“透明工厂”制度的通知》，现印发给你们，请抓好贯彻落实。

威海市环翠区住房和城乡建设局

2023年2月21日

威海市环翠区住房和城乡建设局

关于推广住宅工程实施“透明工厂”制度的通知

各建设、施工、监理等有关单位：

为进一步强化全区住宅工程质量管理，压实参建各方工程质量责任，全面公开公示住宅工程质量信息、建设过程、交付实体等内容，接受社会监督，有效减少工程质量投诉，提升人民群众对住宅工程质量的知晓度、满意度。现就推广住宅工程实施“透明工厂”制度有关事项通知如下：

一、总体要求

按照“政府引导、企业主导、业主参与、专业保障”的原则，在住宅工程全面推行“透明工厂”制度。“透明工厂”是指住宅工程在开工、施工和交付阶段，要全面将工程使用主要材料信息、施工关键环节工艺做法、竣工交付实体等内容，通过信息公示、实体样板展示、工地开放日、先验房后收房等方式向社会和业主公开展示，实现住宅工程质量信息透明、建设过程透明、交付实体透明的全过程、全方位公开透明。

二、实施内容

（一）强化质量信息透明。住宅工程质量信息可通过网站公示、质量信息二维码、材料展示车间等方式向业主和社会公开，住宅工程质量信息公示内容包括但不限于以下内容。

1.项目基本信息。包括工程结构形式、设计使用年限、建筑

新技术新工艺等内容。

2.工程质量终身责任单位及负责人信息。包括建设、勘察、设计、施工、监理、检测单位等责任主体的名称和项目负责人姓名等内容。

3.主要建筑材料信息。包括涉及主体结构安全和主要使用功能的建筑材料及主要装修材料和室内设施设备的名称、品牌、厂家、规格型号、检测试验结果、建筑节能信息等内容。

4.工程验收信息。包括工程质量分户验收、竣工验收结果等内容。

(二)强化施工过程透明。在施工阶段，通过设置工艺样板展示区、实体样板间等方式，向业主和社会展示关键工艺做法，实体样板包括但不限于以下内容。

1.主体工程：混凝土结构样板、砌体结构样板；

2.水电安装工程：电井、水暖井样板、地暖做法分层展示。

3.屋面工程：屋面做法分层展示；

4.卫生间：卫生间地面做法分层展示；

5.装饰装修工程：内墙抹灰、外墙保温抹灰做法、全装修样板间等。

(三)强化交付实体透明。建设单位完成分户验收后或分户验收的同时，要按照既定程序、方式和内容组织业主进行“先验房后交房”活动，业主查验内容包括但不限于以下内容。

1.门窗、电气：查验门窗材料、开启、密封、位置等内容，开关、插座、灯具、配电箱等内容。

2.地面、墙、顶：查验瓷砖和木地板铺装、踢脚线、壁纸、涂料、吊顶、灯具等内容。

3.房间净空尺寸：查验开间、进深、净高等内容。

4.厨卫间：防水、管道连接、地漏、卫生洁具等内容。

三、各参建主体责任

（一）建设单位应严格履行工程质量首要责任，负责质量信息公示有关资料的收集和公示，制作交付实体样板间，组织实施“业主开放日”“先验房后收房”活动。

（二）施工单位要加强施工过程质量管控，对进场材料及时见证取样送检，对关键工序制作做法说明和实物样板，对于“业主开放日”“先验房后收房”活动提出的质量问题，及时解释说明和维修处理。

（三）监理单位负责督促建设、施工等单位落实“透明工厂”相关要求，配合做好质量信息公示、施工过程管控和交付阶段质量把关，对发现不按规定实施“透明工厂”问题，及时向主管部门反馈。

（四）勘察、设计等单位严格落实质量责任，配合建设单位做好相关专业方面的答疑工作。

四、工作要求

（一）提高认识，认真组织推进。住宅工程“透明工厂”制

度是让群众全面了解建设过程，对提前化解质量投诉，提升群众的满意度具有重要意义。各项目参建单位要高度重视，细化措施，精心组织，确保制度落地实施。

（二）落实责任，强化日常管理。住宅工程“透明工厂”的实施情况将作为质量监督内容纳入日常监管范围，对制度落实不到位或不认真落实的企业和项目，将采取责令整改、约谈、扣分等措施严厉惩戒。对于组织管理到位，制度落实有效的企业和项目，将择优组织全区观摩活动，全区推广好经验、好做法。

（三）从本通知印发之日起，全区在建及新开工住宅工程全面实施“透明工厂”制度。