

威海市环翠区文化和旅游局 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2024 年威海市环翠区文化和旅游局政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市环翠区人民政府网站（网址：<http://www.huancui.gov.cn/col/col82465/index.html>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市环翠区文化和旅游局联系（地址：威海市环翠区海滨中路 26 号；邮编 264200；电话：0631-5188309）。

一、总体情况

2024 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，学习贯彻习近平文化思想，紧紧围绕区委、区政府安排部署，紧密结合文旅工作实际，创新工作思路，完善工作方法方式，不断拓宽公开渠道，丰富政务公开

内容，及时、规范公开政务信息，切实做好政府信息公开工作制度化、常态化，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权，努力为群众提供全面、准确、及时、便捷的政府信息服务。

1.主动公开方面。始终坚持以公开为常态，不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民原则，及时公布工作动态，不断提高政府工作透明度。2024年，通过环翠区人民政府门户网站主动公开政府信息147条。从内容分类看，机构职能10条，人事信息2条，政策文件1条，政府会议2条，规划计划12条，财政预决算4条，重点领域24条（其中，市场监管4条、公共文化20条），建议提案27条，业务动态37条（其中，通知公告8条、部门工作29条），政务公开组织管理4条，旅游领域22条。

2.依申请公开工作方面。2024年我局收到信息公开申请1件，其中线上申请1件，线下申请0件，按时办结1件，超期答复0件。从办理结果看，主动公开1件，与2023年持平。

3.政府信息管理方面。充分运用部政府门户网站、政务新媒体和部属媒体，充分发挥全国文化和旅游政务新媒体矩阵优势，主动公开文化和旅游领域新政策、新动向，加强舆论引导，提振市场信心，推动政策和惠民措施落地落实、见行见效。严格实行信息公开员、办公室负责人、分管领导三级审核，对表述错误、错别字等及时进行纠错审查，所有政府信息公开全部为主动公开。2024年，未制发规范性文件。

4.平台建设方面。充分发挥威海市环翠区人民政府部门公开网站和“文旅环翠”微信公众号的作用，累计转载、发布上级政策、

工作动态等方面稿件 490 篇。结合 12345 政府服务热线平台，设立投诉信箱、举报、监督电话等，专门接受群众投诉举报。有效发挥依申请公开的作用，让不同层次的群众通过不同渠道获取信息，自觉接受群众的监督，不断提高群众知晓率和满意度。

5.监督保障方面。坚持一把手负总责，政府信息公开工作领导小组全面部署调度，进一步提高领导对政务公开工作的理解与重视，增强经办人员业务能力水平。积极参加线上线下新媒体培训会议，为新媒体推进工作打下良好基础。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府	0	0	0	0	0	0	0	

	信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是对政务公开工作重要性的认识不到位，部分工作人员政务公开意识不足，工作效率还有待提高。二是信息发布形式多样化有待提升。针对这些问题，在今后工作中，我局将求真务实、不断创新，一是加强政府信息公开管理。完善信息收集机制，对各科室上报信息进行通报，及时公开本单位工作信息。二是创新短视频宣传推介方式，通过微信视频号、抖音账号等新媒体，对全区文旅资源进行宣传推介，全年拍摄并发布短视频 50 个以上，每月不少于 4 个。

六、其他需要报告的事项

1. 政府信息公开收费方面：2024 年威海市环翠区文化和旅游局未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2024年环翠区文化和旅游局共承办市人大代表建议4件、政协提案23件。目前，已全部办理完成，办复率100%，办理结果为A类27件。

3.其他方面：落实上级年度政务公开工作要点，多渠道多形式抓好载体建设，力求信息内容“丰富实用”，发挥公开栏、宣传横幅、电子显示屏等载体在信息公开中的重要作用，及时有效、准确高效地发布各类文旅政务信息，增强政务信息发布的针对性和权威性。