

# 威海市环翠区孙家疃街道办事处

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2025 年威海市环翠区孙家疃街道办事处政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市环翠区人民政府网站（网址：[http://www.huancui.gov.cn/col/col57849/index.html?vc\\_xxgkarea=11371002004361209K&fbtime=2024&jh=264](http://www.huancui.gov.cn/col/col57849/index.html?vc_xxgkarea=11371002004361209K&fbtime=2024&jh=264)）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市环翠区孙家疃街道办事处联系（地址：威海市环翠区孙家疃街道办事处驻地，电话：0631-5125211）。

### 一、总体情况

2025 年，孙家疃街道办事处提高政治站位、强化责任担当，严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及配套政策规定，按照市、区政府信息公开工作要求，锚定“阳光政务、便民利民”核心目标，以保障群众知情权、参与权、

表达权和监督权为出发点和落脚点，健全工作流程、压实工作责任、创新公开方式，扎实推进政府信息公开各项工作落地落细。

1.主动公开。坚持以公开为常态、不公开为例外，扎实推进政府信息主动公开工作。2025 年，依托政府网站、官方微信公众号两大核心公开载体，发布权威政府信息，全年累计主动公开政府信息 284 条。其中，政府网站作为官方权威发布平台，精准推送政策文件、工作动态等核心信息 24 条；官方微信公众号以其便捷性、传播性优势，聚焦民生热点、政务服务、工作进展等内容，高效发布各类信息 260 条，成为贴近群众、传递政务声音的重要桥梁。

2.依申请公开。严格落实信息公开相关要求，依法依规回应群众合理诉求。2025 年，街道共受理政府信息依申请公开事项 1 件，受理量与去年持平（较去年减少 0 件）。针对该申请事项，街道严格遵照《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级部门工作指示，规范答复流程、精准梳理答复内容，确保答复合法合规、表述清晰，切实保障申请人合法权益，该事项已全部按时办结，申请人无异议。

3.政府信息管理。始终秉持服务型政府建设导向，以优化信息服务效能为核心，构建精准化、便捷化的信息供给体系。聚焦群众高频关切领域，通过政务服务窗口、线上公众号等多渠道收集民意，靶向推送政策解读、办事指南等关键信息，推动信息公开从“全面覆盖”向“精准适配”升级，切实提升群众信息获取的获得感与满意度。

4.政府信息平台建设。对政务网站、街道政务新媒体进行功能整合，呈现政府信息公开制度、法定主动公开内容等核心功能模块，搭建政民沟通桥梁；线下联动政务便民服务中心、社区网格建立线下服务站点，有效保障人民群众知情权、参与权和监督权。

5.监督保障。深化信息管理协同治理，构建“纵向联动、横向协同”的工作格局。纵向强化上下级部门信息管理工作衔接，明确层级指导责任，推动基层信息管理能力提升；横向加强业务科室与保密、档案、法制等部门的协同配合，在规范性文件管理、信息保密审查等关键环节形成工作合力。同时，畅通外部监督渠道，主动接受社会公众、新闻媒体监督，及时回应社会关切，不断提升政府信息管理工作的透明度与公信力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	1	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	1	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补	0	0	0	0	0

	正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计	0	1	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，对照国家、省、市关于政务公开工作各项部署要求，还存在一些问题和不足。

（一）存在问题。政务公开网站较为缺乏互动性，在公开形式上多以单向信息输出为主，缺乏在线留言、实时咨询等互动功能设置，较难有效收集公众对公开内容的反馈意见，无法形成“公开 - 反馈 - 优化”的闭环。

（二）改进措施。完善互动反馈机制，畅通政民沟通渠道。在政务网站、新媒体平台增设政策咨询、意见征集等互动栏，对公众提出的公开需求和疑问及时回应；同时定期组织政府开放日等活动，邀请公众参与政策解读和公开内容规划，根据反馈优化公开形式与内容，提升政务公开的针对性和实效性。2026 年，孙家疃街道将紧扣区委、区政府政务公开工作总体安排，主动对标先进地区优秀实践经验，在规范

公开内容上持续发力，不断优化政务信息供给质量与获取体验，全力提升群众满意度，为辖区经济社会平稳有序发展营造更加透明、高效的政务服务环境。

## 六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：2025 年威海市环翠区孙家疃街道办事处未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2025 年威海市环翠区孙家疃街道办事处共承办区人大代表建议 0 件、政协提案 1 件。目前，已全部办理完成，办复率 100%，办理结果为 A 类 1 件、BCD 类分别 0 件。

3.其他方面：2025 年，孙家疃街道认真贯彻落实 2025 年环翠区政务公开工作要点，及时更新修改发布政务信息，抓好工作落实。2025 年度政务公开工作中，暂无创新举措与荣誉收获。