

# 威海市环翠区鲸园街道办事处

## 2025年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，结合2025年威海市环翠区鲸园街道办事处政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从2025年1月1日到12月31日止。报告电子版可从威海市环翠区人民政府网站（网址：<http://www.huancui.gov.cn/col/col168916/index.html>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市环翠区鲸园街道办事处联系（地址：威海市环翠区戚谷疃小区1号楼，电话：0631-5222975）。

### 一、总体情况

2025年，鲸园街道紧紧围绕基层政府公开标准化、规范化建设目标，严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，以提升政务公开质量为主线，着力推动全过程公开、全流程服务，为促进基层治理现代化、优化营商环境、保障人民群众知情权参与权监督权发挥了积极作用。

（一）主动公开。鲸园街道认真落实《条例》及上级各部门文件要求，持续加强重点领域信息公开，及时公开人事任免、政府会议、为民实事、营商环境、城市更新、安全生产等年度重点工作和民生热点内容，提高群众知晓率与满意度。2025年，街道共主动公开政务信息1410条，其中，通过环翠区人民政府网站公开政府信息90条、微信公众号“和谐鲸园”发布1320条，实现工作进展、实施效果全链条公开。

（二）依申请公开。2025年，本单位未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理。鲸园街道高度重视政府信息公开工作，持续健全政府信息公开管理制度体系，强化党政事务综合办公室统筹协调职能，规范信息采集、审核、发布、归档全流程。严把内容安全，严格落实信息公开保密审查和“三审三校”制度，确保公开内容符合规范，公开信息实现“零差错、无泄密”。开展存量政府信息规范工作，系统梳理历史沿革文件，加强信息动态维护，保障公开信息的准确性、完整性与时效性。

（四）政府信息公开平台建设。2025年，鲸园街道着力构建“线上+线下”全方位、多元化公开平台体系。线上政府网站增设“基层播报”等特色子栏目，微信公众号“和谐鲸园”增设“社区运营金点子”等专栏，主动公开工作动态、科普知识等政府信息，提升公众浏览体验和公开吸引力。线下巩固提升政务公开专区建设标准，组织开展“政府开放日”“政策解读会”等活动，邀请人大代表、居民代表走进街道便民服务大厅、

社区党群服务中心，通过实地观摩、座谈交流等形式，让公众“零距离”了解政务工作。

（五）监督保障。鲸园街道高度重视信息公开工作，调整充实街道政务公开工作小组，组织开展面向全体机关干部的政务公开业务培训2次，重点学习新修订的政务公开规章制度，提升工作人员专业能力。健全常态化监测机制，每季度对各平台公开内容进行巡查，及时发现问题并督促整改。主动接受社会监督，通过设立意见箱、公开监督电话等方式收集公众对政务公开工作的意见建议，推动各项工作落地见效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费

0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补 正、行政机关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其 政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，对照国家、省、市关于政务公开工作各项部署要求，还存在一些问题和不足。

##### (一) 存在问题。

**一是信息公开精准性不够。**对居民和企业的个性化信息需求调研不够充分，公开内容与不同群体需求的匹配度不高，如针对老年人的线下信息推送、针对企业的定制化政策推送等服务不够精准，部分热点领域信息更新频次未能完全跟上群众关切节奏。

**二是政民互动效能有待强化。**线上互动渠道的反馈响应速度、问题解决效率有待提高，部分群众咨询留言的答复不够具体详实，后续跟踪督办力度不足；线下互动活动的群众参与覆盖面不够广，年轻群体、新业态从业者等参与率较低，活动形式有待丰富。

##### (二) 改进措施

**一是强化精准公开服务供给。**通过问卷调查、座谈走访、线上留言等方式，每季度梳理群众和企业高频咨询事项，形

成需求清单，针对不同群体推出个性化公开服务，如为老年人提供纸质版政策资料、专人协助查询等“适老化”服务；为企业打造“惠企政策数据库”，通过微信公众号、企业服务群等渠道定向推送匹配政策，确保信息公开与群众需求同频共振。

**二是健全政民互动闭环机制。**创新开展“政府开放日+线上直播”活动，聚焦年度民生实事项目、社区治理难题等，邀请特定群体代表深度参与，推动互动从“知情”向“参与”“监督”“评价”延伸，增强公开实效性和公众获得感；组建政务公开志愿者队伍，吸纳社区网格员、退休党员、大学生志愿者等力量，开展政策宣讲、信息咨询等志愿服务，扩大互动覆盖面。

## 六、其他需要报告的事项

**(一)收取信息处理费情况。**2025年威海市环翠区鲸园街道未收取任何政府信息公开信息处理费用。

**(二)办理人大代表建议、政协委员提案情况。**2025年鲸园街道共承办市人大代表建议0件、政协提案0件。

**(三)其他方面。**2025年，鲸园街道认真贯彻落实上级政务公开工作要点部署要求，逐项制定落实措施，重点加大在基层治理、民生保障、营商环境等领域的主动公开力度，按期公布街道年度重点工作任务执行情况。针对群众关心的老旧小区改造、物业规范管理、惠企政策兑现等热点问题，通过政府开放日、企业座谈会、社区议事会等形式，主动回应社会关切，畅通政民沟通渠道。持续规范政府信息公开申

请登记、审核、办理、答复、归档流程，不断提升依申请公开工作规范化水平。