

威海市环翠区人民政府

2019 年政府信息公开工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）的规定，现公布威海市环翠区人民政府 2019 年政府信息公开工作年度报告。

本报告中所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在威海市环翠区人民政府门户网站（<http://www.huancui.gov.cn/col/col62224/index.html>）下载。如对本报告有疑问，请与威海市环翠区人民政府办公室政务公开科联系（地址：威海市新威路 75 号；邮编 264200；电话：0631—5210729）。

一、总体情况

2019 年，区政府办公室坚持贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》，遵循“公开为常态、不公开为例外”的原则，认真履行推进、指导、协调、监督全区政府信息公开工作职责，通过扩大公开领域，规范依申请公开，健全公开机制，优化公开载体，强化监督保障，不断提升政府信息公开工作的质量和实效。



1.主动公开政府信息情况。建立“1+2+N”信息公开网络，主动公开力度进一步加大。“1”，即对政府门户网站信息公开平台进行了优化升级，构建了覆盖区政府、部门、镇街、公共企事业单位的信息公开体系，设置了行政执法、社会救助、双随机一公开等17个重点领域专题，调整了260多个栏目，并开设了政务公开便民服务地图等特色栏目，大力推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，力求将政府网站打造成为政府信息、政务服务的“集散中心”，实现行政权力全过程、公共服务全流程公开。“2”，即充分发挥“环翠发布”微博、“中国威海环翠”微信公众号的政务公开辅助作用，及时发布群众反映强烈的重点、热点信息。“N”，即对政府工作部门开设的微博、微信等26个政务新媒体全面纳入备案统一管理，建立起多渠道政务信息发布网络。今年以来主动公开政府信息17418条，其中政府公报公开65条、政府网站公开4884

条、政务微博公开 4963 条、政务微信公开 5425 条、其他方式公开 2081 条。

2.政府信息公开申请办理情况。机构改革后，及时指导各单位更新了信息公开指南、目录，并对政府信息公开文书进行了统一规范。2019 年，受理政府信息公开申请 16 件，全部按期答复；信息公开行政复议案件被纠错数、信息公开行政诉讼案件败诉数、信息公开投诉数均为零。



3.制度建设及政府信息管理情况。在贯彻政府信息发布协调机制、信息公开审查机制、保密审查机制等制度基础上，进一步完善政府信息公开属性源头认定机制、政府信息动态扩展机制、政府

常务会议开放制度等，进一步提高政府信息公开工作规范化、制度化水平。先后印发《关于做好机构改革后政府网站调整工作和进一步加强改进政务公开工作的通知》《关于推进全区政务新媒体健康有序发展的通知》《关于印发威海市环翠区政府信息公开目录编制方案的通知》《威海市环翠区政务公开领导小组 2019 年工作要点》等文件，进一步健全工作机制，丰富政务公开工作内涵，拓展政务公开深度和广度，提升了政务公开工作标准化、规范化水平。

4.公开平台建设情况。一是进一步加强政府网站建设和管理。环翠区人民政府网站主要分为八大频道：区政府、新闻、公开、服务、互动、数据、专题和区情，是统一发布全区各类政务信息、为企业和市民提供网上服务的“集散中心”，是政府联系群众、服务群众的重要平台，大力推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，努力实现行政权力全过程、公共服务全流程公开。二是用好管好政务新媒体。环翠区政务微信公众号“中国威海环翠”和政务微博“环翠发布”自开通以来，一直是弘扬主旋律、传递主流声音、服务大众的官方网络互动平台，通过及时发布环翠政务信息，紧扣民生热点回应群众关切，跟踪报道先进典型，弘扬正气、传播正能量。2019年中国威海环翠公众号累计发布信息1672条，阅

读数90余万，点赞次数9000余次；政务微博“环翠发布”累计发布信息4200余条，与网友的转发、点赞、评论进行互动3.9万余人次，回复网友问题、私信110余条。三是发挥好政府公报的标准文本作用。建立数据库，自创刊以来的政府公报均可下载获取，同时按照2019年省、市考核的最新要求，提供目录导航和内容检索服务，方便群众查阅下载。2019年，共编辑出版《威海市环翠区人民政府公报》（季刊）4期，印发2000

新闻发布会



政府公报



份。四是充分利用新闻发布会扩大信息发布影响力。今年以来，共召开新闻发布会 22 场，主要负责人参加 18 场。五是加强查阅场所建设。进一步完善图书馆、档案馆、政务服务中心等政府信息公开查阅场所的硬件和软件设施，为公众查阅提供优质服务。2019 年，查阅点接待人数共 16174 人次，其中，区政府及其部门查阅点接待 667 人次，镇政府（街道办事处）查阅点接待 15507 人次。

5.监督保障情况。充分发挥政务公开工作领导小组和政务公开考核领导小组办公室作用，年内召开领导小组会议 2 次，不断加大全区政务公开工作的统筹协调力度。连续多年将政务公开工作纳入全区目标绩效考核，考核分值占比保持在 4%。把业务培训作为增强工作能力、提升工作实效的重要途径，先后举办政府网站迁移暨政务公开工作推进会议、公共企事业单位信息公开培训和政务公开工作考核培训 3 次全区性培训，累计培训人员 150 余



人。严格按照《条例》要求开展政府信息公开工作，未收到政府信息公开有关的投诉、举报，也无其他责任追究的情形。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	16	15	27
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	155	41	19720
其他对外管理服务事项	531	364	2253
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2116	133	304
行政强制	120	-13	1198
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	8	2	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	166 宗	25489 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		16	0	0	0	0	0	16	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	7	0	0	0	0	0	7	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2.没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	0	4
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，区政府办公室政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但与上级要求和群众期待相比，仍存在的一些问题：一是重视力度需进一步加大。个别单位政务公开意识不强，过问少、部署少，在推动政务公开工作方面缺乏动力和积极性。二是政府信息公开的队伍建设有待进一步加强。各单位政务公开工作人员频繁调整，业务水平参差不齐。三是政民互动的效果有待提升。公开重点主要放在政府网站，对政民互动方面力度不够，工作创新不多。

下一步，我们将重点做好以下工作：

一是加大重点领域信息公开力度。聚焦新旧动能转换、乡村振兴、经略海洋、“三大攻坚任务”和放管服改革、“一次办好”改革、精致城市建设等中央、省、市、区重大决策部署，优化重点领域信息公开栏目设置，督促相关部门及时发布信息，主动接受群众和社会监督，促进各项政策落地落实。

二是加强培训和督导。采用集中培训和专题培训相结合的方式，对部门、镇街分管领导和具体工作人员轮训一次，进一步强化政务公开意识，规范政务公开流程，提升工作人员综合素质和专业能力。严格按照年度政务公开要点，对各镇街、各部门网站公开内容全面检查，加强对政务公开落实情况的督促检查和指导力度，进一步优化整合网站栏目，细化公开内容，切实提高公开信息的质量和水平，确保政务公开工作落到实处。

三是架设政民互动“连心桥”。进一步完善政策解读机制，丰富解读形式，提升解读实效。继续开展重大决策预公开、政府开放日、市民代表列席政府会议等形式多样的政民互动活动，让更多的群众能够走进行政机关，参与行政决策，监督行政行为。

四是深化提升“对标先进”工作。把开展“寻标对标、比学赶超”活动作为重要实践载体，放眼全国选取学赶标杆，找准发展参照系和坐标点，明确方向，细化措施，提高标准站位，开拓工作思路，学习借鉴兄弟单位的先进经验和工作理念，提升工作水平。

六、其他需要报告的事项

1.人大代表建议、政协委员提案办理结果公开情况。2019年，共收到需我区办理的人大代表建议、政协委员提案116件，其中人大代表建议36件，政协委员提案80件。在区人大、区政协的监督、支持和指导下，在各承办单位和经办人员的共同努力下，截至8月底，人大代表建议、政协委员提案已全部办结，面复率及满意率均为100%。环翠区建立建议提案栏目，对涉及公众利益、

社会广泛关注的建议提案，原则上公开答复全文，添加分类检索功能，方便群众查找。

2.所属事业单位信息公开工作推进措施和落实情况。完善公共企事业单位信息公开专栏，按照《2019年山东省公共企事业单位信息公开第三方评估指标体系》的新要求，统一规范信息公开目录，公开区属公立幼儿园、义务教育学校、医疗机构等61家公共企事业单位的信息。同时，在有序推进公共企事业单位公开工作的基础上，进一步提升公开成效，本年度对地图进行改版升级，坐标定位更准确，用户体验更便捷，设置学前教育、义务教育、民政、医疗机构、接种门诊等分类，在地图上标注公共企事业单位的简介、办公时间、地址、联系电话等信息，为群众提供便民服务。