

# 威海市环翠区孙家疃街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2023 年威海市环翠区孙家疃街道办事处政府信息公开工作实际，编制发布本报告。

本报告内容包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他事项，以及相关指标统计附表等。报告中所列数据统计期限从 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。报告电子版可从威海市环翠区人民政府网站（网址：<http://www.huancui.gov.cn/>）查阅或下载。公众如需进一步咨询了解相关信息，请与威海市环翠区孙家疃街道办事处联系（地址：威海市环翠区孙家疃街道办事处驻地，电话：0631-5125211）。

## 一、总体情况

2023 年孙家疃街道办事处按照区委、区政府的统一部署和要求，认真贯彻落实《条例》有关要求，扎实推进政务公开工作，进一步规范政府信息公开内容，丰富公开形式，扩大主动公开范围，拓宽公开渠道，以公开促工作落实，工作取得明显成效。

### 1.主动公开方面。

2023 年度孙家疃街道办事处及时更新办事指南、机构信息、工作动态等。2023 年度，我处主动公开政府信息 833 条。其中，政府网站公开信息数 98 条，政务微信公开政府信息数 519 条，政务微博公开政府信息数 216 条。及时发布政策解读并回应社会关切。

### 2.依申请公开工作方面。

街道 2023 年受理依申请公开共 5 件，较去年增加 4 件，街道严格按照《条例》和上级指示进行规范答复，已全部按时办结。

### 3.政府信息管理方面。

街道积极开展政府信息主动公开目录建设，编制了《环翠区孙家疃街道办事处主动公开基本目录（2023 年版）》方便群众快速查找和获取所需信息政府信息。

制定了一系列政府信息全生命周期管理相关制度，包括信息的采集、整理、保管、利用、发布等方面的规定。同时建立一套完善的操作流程，明确了各环节的责任和要求。

为了加强对规范性文件的管理和保密审查，街道完善了规范性文件管理和保密制度，并安排专人进行管理，对于发布的文件进行审核校对，提高了规范性文件的管理效率和发布质量。

### 4.平台建设方面。

街道持续加强各类政府信息平台建设，通过街道及社区公示栏、微信公众号等方式，不断拓宽公开渠道。通过政务

网的信息公开栏目及时发布主动公开信息；通过依申请公开栏目，接受政府信息公开申请，并公示政府信息公开申请处理的状态。同时，孙家疃街道便民服务大厅设有“政务公开体验区”，并配备人社系统的自助服务一体机、触摸查询机、电脑、打印机等自助服务设施，方便群众登录政府门户网站查询相关政策文件，并提供免费打印复印服务。

### 5.监督保障方面。

由党政办公室负责信息公开，定期监督和评估信息公开工作的实施情况。同时成立了信息公开工作小组，负责协调和推进信息公开工作。人员和经费投入方面，一是配备了专门的信息公开工作人员执行信息公开的各项工作；二是聘请法律顾问，为信息公开工作提供法律支持；三是设专项经费以确保信息公开工作的顺利进行，主要用于信息系统的建设以及相关资料的印制等。

为提高信息公开工作人员的专业素质和工作能力，街道定期开展培训活动。培训涵盖信息公开的法律法规、实务操作、信息安全等方面的内容。通过培训，提高信息公开工作的质量和效率。

2023年度我处未收到政府信息公开有关的投诉、举报，也无其他责任追究的情形。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
<b>第二十条第（五）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
<b>第二十条第（六）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
<b>第二十条第（八）项</b>			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0	
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1	

	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	3	0	0	0	0	0	3	
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023 年度孙家疃街道办事处政府信息公开工作取得了一定的成效，但仍存在问题。一是部分公开的信息存在格式不规范、内容不准确，影响了信息公开的质量和公信力。二是公开内容的全面性和深度不足，部分信息未能公开全面。为解决上述问题，街道采取了一系列改进措施，一是加强制度建设，提高工作人员的责任感和信息公开意识。二是组织

相关培训，提高政务公开工作人员信息公开意识和工作水平。努力为居民提供更透明、高效的政务服务。

## 六、其他需要报告的事项

1.政府信息公开收费方面：2023年威海市环翠区孙家疃街道办事处未收取政府信息公开信息处理费。

2.人大代表、政协委员提案办理方面：2023年威海市环翠区孙家疃街道办事处共承办市人大代表建议1件、政协提案3件。目前，已全部办理完成，办复率100%，办理结果为A类3件、C类1件。

3.落实上级年度政务公开工作要点情况：孙家疃街道办事处高度重视上级年度政务公开工作要点，积极落实各项工作任务。通过加强组织领导，完善公开制度，拓展公开渠道，确保政务信息的及时、准确、全面公开。

4.其他方面：街道及时响应上级政府公开要点，进行深入研究并结合实际情况制定具体落实措施，确保政策落地生根。

2023年度我处暂无创新工作和相关荣誉，下一步我处将认真研究，建立健全信息公开监督机制，通过收集群众意见、开展满意度调查等方式，做好政务公开创新工作。