竹岛街道办事处
2018年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《山东省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）的规定，现公布威海市环翠区竹岛街道办事处2018年政府信息公开工作年度报告。本报告包括以下内容：（一）概述；（二）组织领导和制度建设情况；（三）发布解读回应、社会关切及互动交流情况；（四）重点领域政府信息公开工作推进情况，包括《威海市环翠区人民政府办公室关于进一步做好政务公开工作的通知》（威环政办字〔2018〕47号）要求的工作要点和《威海市环翠区推进重大建设项目批准和实施、公共资源配置、社会公益事业建设领域政府信息公开实施方案》部署的重点工作落实情况；（五）主动公开政府信息及平台建设情况；（六）政府信息公开申请办理及收费情况；（七）人大代表建议、政协委员提案办理结果公开情况；（八）因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼的情况；（九）政府信息公开保密审查情况；（十）所属事业单位信息公开工作推进措施和落实情况；（十一）政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况；（十二）附件《2018年度政府信息公开工作情况统计表》。

本报告中所列数据的统计期限自2018年1月1日起至2018年12月31日止。本报告的电子版可在环翠政务网（http://www.huancui.gov.cn）下载。如对本报告有疑问，请与竹岛街道办事处党政办公室联系（地址：新威路141号；邮编：264200；

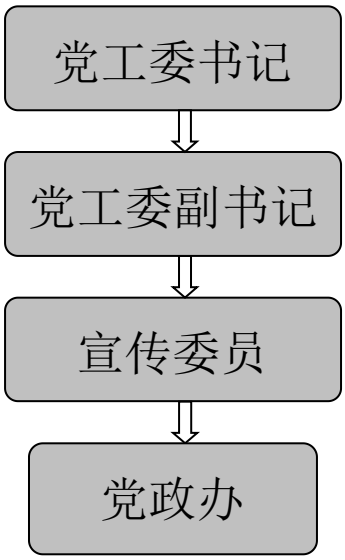
电话：0631—5322764；传真：0631—5322764）。

一、概述

2018年，竹岛街道始终坚持以党的十九大精神为引领，深入贯彻科学发展观，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《山东省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）及上级关于加强政府信息公开工作的相关文件要求，结合单位实际，进一步完善工作网络，健全运行机制，在组织机构建设、落实和制定相关配套措施、建立健全工作机制等方面取得了新的进展，抓好政府信息公开工作的组织领导与贯彻执行，规范行政权力公开透明运行，扎实推进办事公开透明，切实保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权，优化了政务服务环境，保证了政府信息公开效果。

二、政府信息公开的组织领导和制度建设情况

（一）强化领导，健全机制。强化政务信息公开工作的组织领导，由党工委书记任组长，党工委副书记任副组长，负责重要公开信息最终审核；由党工委宣传委员分管，负责日常审核工作，各职能部门负责人为成员的竹岛办事处政府信息公开工作领导小组的有效作用，由办事处党政办公室具体负责处理信息公开工作。工作中不断深化“责任到室、落实到人”的工作理念，各司其职、各负其责，确保政务信息公开工作落到实处。



（二）完善制度，规范程序。严格按照《竹岛办事处信息公开保密审查制度》、《竹岛办事处信息公开责任追究制度》等开展工作，在日常工作中，严格按照《制度》的要求，杜绝错报、瞒报现象；坚持“当日信息当日报”的原则，保障人民群众第一时获取信息；以公开信息的数量和质量作为标准，将信息公开加入到日常考核体系中，进一步以制度规范行为、按制度办事、靠制度管人，促进政务工作不断走上规范化道路。

（三）拓宽渠道，及时报送。拓宽政府信息公开渠道，在利用各种传统公开方式的同时，加强网上公开，方便群众了解相关信息。同时加强信息员队伍建设，定期组织业务培训，及时报送工作动态信息，严格执行公开审查程序，确保信息公开的及时性、准确性。

三、发布解读和回应社会关切以及互动交流情况

本年度，我处围绕中心工作，针对群众关切热点，主动、及时、全面、准确地发布权威政府信息，与群众进行互动交流，由专人及时答复群众询问。2018 年共回应公众关注热点或提问 11 次，为来电来访群众提供免费法律咨询 4000 多人次。在收到问题

后，第一时间调查反应情况是否属实，一经落实，立即联系相关部门进行协调解决，回复提问，并时刻关注事件进展。

四、重点领域政府信息公开工作推进情况

按照《威海市环翠区人民政府办公室关于进一步做好政务公开工作的通知》（威环政办字〔2018〕47 号）要求，竹岛街道高度重视，逐项对照《通知》全面梳理自查，总结政务公开工作要点落实情况：

（一）围绕法治政府建设着力推进公开

1. 推进重大行政决策信息公开

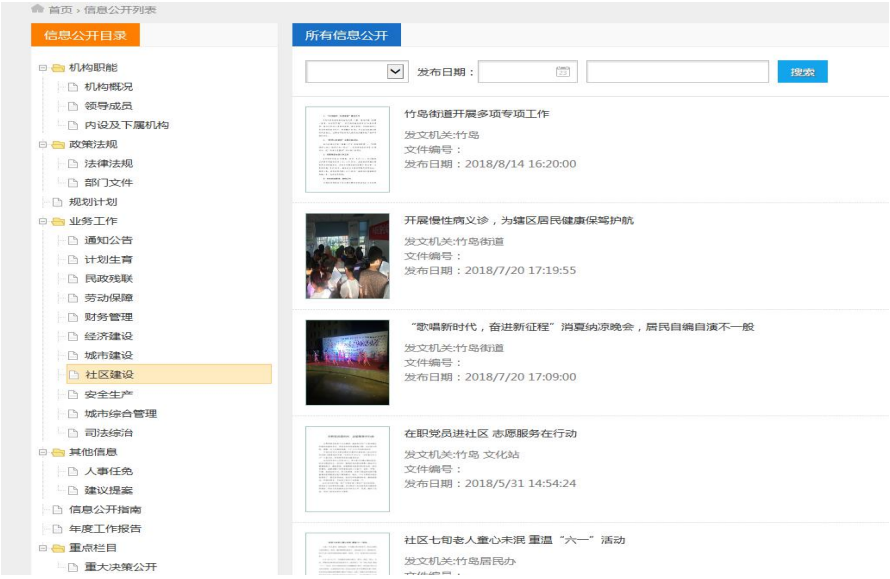
我街道按照政府信息公开的相关要求将本年度的重大决策信息、重大决策执行信息在政府信息公开平台上进行公开。

2. 推进做好政策解读

在街道政府门户网站设置政策解读栏目，传达各级政府政策解读，发布街道对涉及面广、社会关注度高的法规政策和重大措施的政策的解疑释惑等信息。公开了政策解读信息 5 条。

（二）着力提升政务服务工作实效

为进一步做好政务服务工作，我街道落实决策、执行、管理、服务、结果等“五公开情况”，公开政府公共服务信息共计 138 条，其中：发布民政、残联、社会保障就业类等信息 72 条，教育、卫生计生类等信息 32 条，安全生产、应急管理类等信息 34 条。



（三）推进依申请公开

我街道制定了依申请公开制度，明确了依申请公开流程图、

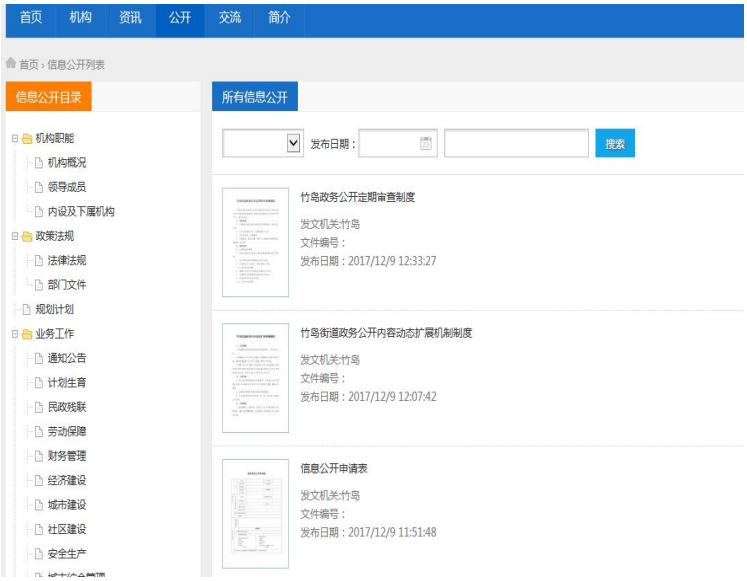
表格、说明等。今年，我街道共收到依申请公开信息 4 条，均已答复本人，并交至法制办统一在威海市环翠区人民政府网站公开

（四）加强公开载体建设

街道政务信息公开网站共设置了政务公开、政策法规、工作动态、通知公告等板块。2018 年度，我街道共上传各类工作动态 684 条。全年做到实时更新，对所有的栏目进行全方位的更新，安排专人负责资料的更新工作中。针对政府网站应要发布信息的范围，让网站发挥其应有的作用。

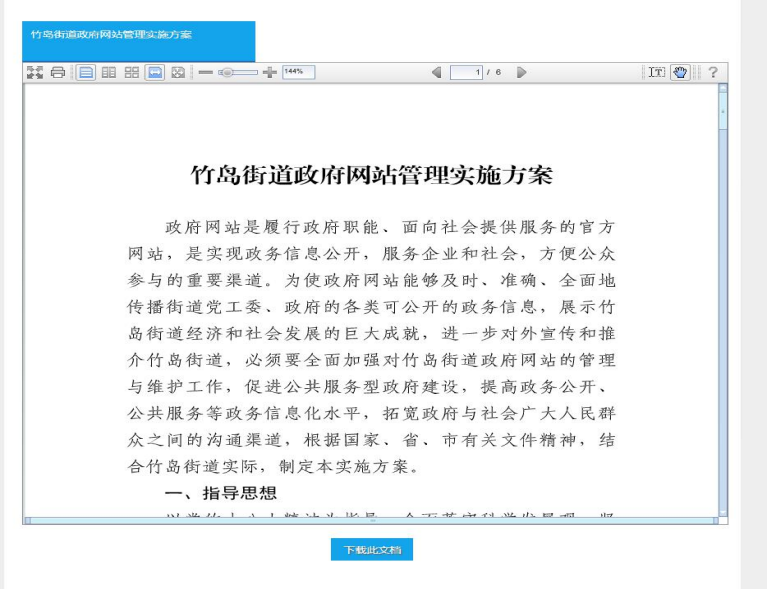
（五）加强政务公开制度化规范化建设

按照要求对街道政务公开工作作出全面安排，定期对政府信息公开工作进行审查，确保应公开尽公开。严格执行信息公开保密审查制度，对拟公开的政府信息，依法依规做好保密审查。



（六）提升组织保障水平

进一步加强和完善组织领导，明确了以党工委副书记为组长，街道各科室负责人为成员的政府信息公开领导小组。街道党政办公室为领导小组下设办公室，负责全面统筹街道的政府信息公开工作，党政办科员负责落实政务公开、政府信息公开工作。



五、2018 年主动公开政府信息以及公开平台建设情况

2018 年，竹岛办事处共主动公开政府信息 684 条，竹岛办事

处信息公开工作主要通过“中国•环翠”政府网站信息公开平台、《今日竹岛》和新闻媒体、档案馆、公告栏、电子显示屏、政务公开栏等多种形式，公开业务管理类信息 358 条，内容主要包括：计生、民政、残联、劳动保障、财政所、社会事务、司法综治等，占总体的比例为 62%；社区建设类的信息 15 条，占总体的比例为 4%；其他信息 121 条，占比 34%。

六、政府信息公开申请办理及收费情况

2018 年，竹岛街道办事处共收到 4 件政府信息公开申请。本年度，我处主要依靠环翠区政务网和《今日竹岛》两个平台公开信息。在政府信息公开过程中，我处始终坚持为民、便民、利民的原则，对印刷、邮寄等费用，原则上都予以减免。

七、人大代表建议、政协委员提案办理结果公开情况

2018 年，无人大代表建议、政协委员提案办理。

八、因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼的情况

2018 年，竹岛街道无行政诉讼、无行政复议。

九、政府信息公开保密审查及监督检查情况

认真执行信息公开督导检查、保密审查和责任追究制度，并按照“以公开为原则，不公开为例外”的原则，一是对待公开信息进行内容审查，确保信息内容完整、界定准确，保证信息公开严密性；二是对各科室政务公开情况进行定期和不定期监督检查，及时发现和解决政务公开工作中存在的各类问题，对工作不力、影响政务公开工作顺利开展的，严肃批评，限期整改；三是公开评议，定期对政务公开工作进行分析评议，总结经验，整改不足，确保有序进行。

十、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

今年以来，我街道政务信息公开工作总体上稳步推进，但存在一些问题，主要表现在：一是信息公开的广度和深度有待进一步加强。二是政务信息公开全面性有待进一步增强，其中重大部署、法治政府建设、政务服务工作等方面还十分滞后。三是各科室对于信息公开不重视，没有按照政府信息公开条例要求及时公开。四是现政务网站管理和政务信息公开有关工作，全是办公室工作人员兼职承担，缺少专业技术人员，制约着政府网站管理运行水平的提高和政府信息公开工作的开展。

针对以上存在问题，我街道计划 2019 年，加强政府信息公开业务培训工作，提高从事政府信息公开工作的人员业务能力；在发挥政府门户网站第一平台作用的同时，尽快开通完善官方微博和微信公众号，拓宽信息发布渠道，多管齐下，为公众提供多元

化的信息服务；加大宣传力度，提高民众政治参与度，真正把政府信息公开工作落实到实处，力争在2019年，使竹岛街道政府信息公开工作再上新台阶。

附件：政府信息公开工作情况统计表

政府信息公开工作情况统计表

（2018 年度）

单位名称：

统　计　指　标	单位	统计数
一、主动公开情况		
（一）主动公开政府信息数（不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	684
其中：主动公开规范性文件数	条	
制发规范性文件总数	件	
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1.政府公报公开政府信息数	条	
2.政府网站公开政府信息数	条	358
3.政务微博公开政府信息数	条	
4.政务微信公开政府信息数	条	296
5.其他方式公开政府信息数	条	284
二、回应解读情况（不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）		
（一）回应公众关注热点或重大舆情数（不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	11
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	
2.政府网站在线访谈次数	次	
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	
3.政策解读稿件发布数	篇	5
4.微博微信回应事件数	次	
5.其他方式回应事件数	次	
三、依申请公开情况		
（一）收到申请数	件	
1.当面申请数	件	
2.传真申请数	件	
3.网络申请数	件	
4.信函申请数	件	4
5.其他形式	件	
（二）申请办结数	件	
1.按时办结数	件	4
2.延期办结数	件	
（三）申请答复数	件	

统　计　指　标	单位	统计数
1.属于已主动公开范围数	件	1
2.同意公开答复数	件	
3.同意部分公开答复数	件	
4.不同意公开答复数	件	
其中：涉及国家秘密	件	
涉及商业秘密	件	
涉及个人隐私	件	
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	
不是《条例》所指政府信息	件	
法律法规规定的其他情形	件	
5.不属于本行政机关公开数	件	
6.申请信息不存在数	件	1
7.告知作出更改补充数	件	
8.告知通过其他途径办理数	件	2
四、行政复议数量	件	
（一）维持具体行政行为数	件	
（二）被依法纠错数	件	
（三）其他情形数	件	
五、行政诉讼数量	件	
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	
（二）被依法纠错数	件	
（三）其他情形数	件	
六、被举报投诉数量	件	
（一）维持具体行政行为数	件	
（二）被纠错数	件	
（三）其他情形数	件	
七、向图书馆、档案馆等查阅场所报送信息数	条	
（一）纸质文件数	条	
（二）电子文件数	条	
八、开通政府信息公开网站（或设立门户网站信息公开专栏）数	个	
（一）市政府及其部门门户网站	个	
（二）县（市、区）政府门户网站	个	
（三）乡镇政府（街道办事处）门户网站	个	
九、政府公报发行量		
（一）公报发行期数	期	

统　计　指　标	单位	统计数
（二）公报发行总份数	份	
十、设置政府信息查阅点数	个	
（一）市政府及其部门	个	
（二）县（市、区）政府及其部门	个	
（三）乡镇政府（街道办事处）	个	
十一、查阅点接待人数	次	
（一）市政府及其部门	次	
（二）县（市、区）政府及其部门	次	
（三）乡镇政府（街道办事处）	次	
十二、依申请公开信息收取的费用	万元	
十三、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	1
（二）从事政府信息公开工作人员数	人	1
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	
2.兼职人员数	人	1
（三）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	
十四、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	2
（二）举办各类培训班数	次	8
（三）接受培训人员数	人次	170

（注：各子栏目数总数要等于总栏目数量）

单位负责人：殷炳金　　审核人：王晓阳　　填报人：王雪燕

联系电话：0631-5322764　　填报日期：2019 年 3 月 18 日