环翠楼街道

2009年政府信息公开工作年度报告

2009年，环翠楼办事处认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，落实各项公开工作，完善各类公开信息，健全公开制度，保证了政府信息公开效果。

一、公开工作的情况

政府门户网站是我街道政府信息公开的重要渠道，街道领导高度重视网站建设，按照形式服从内容、方便公众办事和监督的原则，派专人及时将政府信息上网，方便群众查询办事。2009年度，我街道在区级政府网站上公开各类政府信息56条。其中，机构职能信息5条；业务工作信息28条；其他各类信息23条。  
二、 复议、诉讼和申诉情况

2009年度未发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案、行政诉讼案和有关的申诉案。

三、政府信息公开收费及减免情况

2009年，环翠楼街道办事处未出现对公民、法人和其他组织收费及减免情况。

四、存在的主要问题和改进措施

（一）存在的主要问题

2009年在政府信息公开工作方面主要存在以下问题：一是信息公开的内容有待进一步完善；二是信息更新还不够及时。三是信息公开专栏建设不够全面。

（二）改进措施

**1、统一认识，努力规范工作流程**

严格按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，定期梳理，定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。

**2、加大报送力度，提高网站服务功能**

从服务居民的角度出发，进一步加大信息报送力度，及时发布关于计划生育、综治、司法、森林防火、环境卫生等常规方面的信息，同时针对部分辖区居民反映的热点难点问题，将增设为民办实事专栏，积极报道，把政府信息公开网络作为联系辖区居民与党委的有效平台。

环翠楼街道办事处

二〇一〇年二月